

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rahbil'aalamiin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya dipersembahkan olehnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta Salam yang selalu tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW, Sahabat dan juga pengikut-pengikutnya semoga Allah limpahkan Rahmat sampai akhir zaman.

Skripsi ini berjudul **“Penaksiran Besar Klaim Optimal Menggunakan Metode *Linear Empirical Bayesian* yang Diaplikasikan Untuk Perhitungan Premi Asuransi Kendaraan Bermotor Di Indonesia”**, diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam penentuan premi yang didasarkan pada pemodelan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan semua pihak agar dapat memberikan saran-saran penyempurnaan yang berguna bagi penulis khususnya dan juga bagi pembaca pada umumnya.

Dengan seluruh kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sutawanir Darwis., selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala dedikasi beliau dalam memberikan ilmu, bimbingan, saran, motivasi, kesabaran hati, ketelitian, waktu untuk bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Anneke Iswani Achmad, Dra., M.Si., selaku Wakil Dekan F-MIPA Universitas Islam Bandung dan sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang

telah memberi petunjuk, ilmu, motivasi, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

3. Bapak Dr. Aceng Komarudin Mutaqin, MT., M.Si., selaku Dosen yang telah memberikan ilmu tentang asuransi dalam skripsi ini, petunjuk dalam penurunan rumus dan program perangkat lunak, waktu untuk diskusi skripsi, saran dan bantuan dalam penyusunan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Suwanda, Drs. M.Si., selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya dalam memberi pengarahan, serta bimbingan selama perkuliahan. Sekaligus Dosen Pembahas yang telah membantu baik saran pemikiran dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M. Yusuf Fajar, Drs., M.Si selaku Dekan FMIPA Universitas Islam Bandung.
6. Bapak Suliadi, Ph.D., selaku Ketua Prodi Statistika FMIPA Universitas Islam Bandung yang telah membantu baik berupa saran dan pemikiran selama perkuliahan.
7. Ibu Siti Sunendiari, Dra. M.Si., selaku Dosen Pembahas yang telah membantu baik berupa saran, pemikiran dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen-Dosen Prodi Statistika FMIPA Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Bapak Mastur, Bapak Agus, Bapak Asep, Bu Nita dan bagian administrasi FMIPA yang selalu memberikan pelayanan yang ramah serta membantu penulis dalam proses administrasi perkuliahan dan segala urusan skripsi.
10. Kang Anjar, Kang Hendra dan Teh Erti, selaku asisten lab yang telah banyak membantu dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

11. Keluarga besar Aw-wabin/Ghazali, keluarga Munawar Azis, dan keluarga Makot yang senantiasa mendoakan kelancaran penulisan ini.
12. Sahabat CION: Aldisa, Amy, Annisa, Atik, Azka, Devisa, Dwi, Indah, Rima, Shobrina dan Yusri, yang selalu memberikan semangat, keceriaan selama perjuangan kuliah, kenangan suka dan duka persahabatan kita yang tak bisa terulang selama perkuliahan ini. Semoga semua harapan untuk CION tercapai.
13. Ukhti-ukhti GSB, sahabat seperjuangan selama di Pesantren PERSIS yang selalu memberikan keceriaan dan doanya, Rumaisha, Latifah, Fahmi, Dini, Nenden, dan Ghina.
14. Sahabat-sahabat pembantu skripsi: Agung Dadi, Kang izar, Teh Iis, Teh Ade, Yandi, Bayu dan Faris yang telah membantu dalam pengerjaan dan yang selalu memberikan hiburan.
15. Sahabat-sahabat program studi statistika angkatan 2012 atas segala bantuan, kebersamaan dan persahabatan kita.
16. Himpunan Mahasiswa Statistika (HIMASTA), sebagai wadah dalam mengasah potensi diri, pembelajaran dan pendidikan yang diperoleh melalui program kegiatan yang telah dilaksanakan selama perkuliahan.
17. Teman-teman program studi statistika angkatan 2013, 2014, dan 2015. Terimakasih atas segala dukungan, semangat, dan motivasi yang tak henti.
18. Semua pihak lainnya yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia untuk memberi balasan atas semua bantuan pikiran yang telah diberikan kepada penulis. Besar harapan bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas budi baik serta melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, *Aamiin Yarabbal'aalamiin*.

*Jazaakumullahu khairan katsiiran.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Bandung, Jumadil Awwal 1437 H  
Februari 2016

Penulis