

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian .....	4
1.2.1 Fokus Penelitian.....	4
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	5
1.5 Setting Penelitian .....	5
1.6 Kerangka Pemikiran .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Review Hasil Penelitian Sejenis .....	8
2.2 Tinjauan Teoritis.....	10
2.2.1 Komunikasi .....	10
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	16
2.2.3 Efektivitas Komunikasi .....	18
2.2.4 Kepemimpinan .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Pendekatan atau Paradigma Penelitian .....	27
3.1.1 Pengertian Penelitian Kualitatif.....	27
3.1.2 Pendekatan Penelitian Deskriptif.....	34
3.2 Subjek – Objek, Wilayah Penelitian, dan Sumber Data .....	36
3.2.1 Subjek – Objek Penelitian.....	36
3.2.2 Wilayah Penelitian .....	37
3.2.3 Sumber Data .....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4 Teknik Analisis Data .....	41
3.5 Uji Keabsahan Data .....	43

<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN PENELITIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN</b>	<b>47</b>
4.1	Temuan Penelitian .....	47
4.2	Hasil Penelitian .....	51
4.2.1	<i>Upward Communication</i> Museum Geologi .....	51
4.2.2	<i>Downward Communication</i> Museum Geologi .....	54
4.2.3	<i>Horizontal Communication</i> Museum Geologi .....	63
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>66</b>
5.1	Simpulan .....	66
5.1.1	<i>Upward Communication</i> Museum Geologi .....	66
5.1.2	<i>Downward Communicatin</i> Museum Geologi .....	67
5.1.3	<i>Horizontal Communication</i> Museum Geologi .....	67
5.2	Saran .....	68
5.2.1	Saran Teoritis .....	68
5.2.2	Saran Praktis .....	68
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>70</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>72</b>