

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang diberikan judul “Pengaruh Total Quality Management dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Industri Pesawat Terbang PT Dirgantara Indonesia)” ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi di Universitas Islam Bandung.

Dalam penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat di lalui dengan baik. oleh karena penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Asep dan Ibu Euis yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil, doa, dan motivasi dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Prof. Dr. M. Thaufik Boesoirie, M.,SP., THT., KL., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.

3. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Dr. Sri Fadilah, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Yuni Rosdiana , SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Hj. Nurleli, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang sudah sangat sabar dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Bapak Hendra Gunawan Selaku dosen wali.
7. Keluarga tercinta : kakak- kakaku a heris, a erry, teh selmi dan adiku vikri. Tak lupa keponakan tersayang aupal dan athallah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan hiburan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Mardika Reza Setiawan yang selalu menghibur, memberikan dukungan, semangat dan doa sejak proses pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Bapak Basir yang telah membantu penulis sehingga dapat melakukan penelitian di PT Dirgantara Indonesia.
10. Bapak Samiari yang telah membimbing dan memberikan izin pada penulis sehingga dapat melakukan penelitian di PT Dirgantara Indonesia.
11. Teman-teman seperjuangan tiara, rista, naila, sinta, icha, agung, cahya, farida, amel, alma, mediani dan teh oca yang selalu memberikan masukan, motivasi dan selalu menjadi teman bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-temanku fitri, widya, umay, restu, teh desi, dan teh vivi yang selalu memberikan semangat dan dukungannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat tercinta vivi, yulia, rista dan ikbal yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
14. Haridyanti rahayu, asepep indra dan deti selaku sahabat SMP yang selalu memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.
15. Teman-teman Akuntansi A dan Akuntansi B yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
16. Seluruh teman-teman akuntansi 2012 yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
17. Serta seluruh pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat ditulis dan disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Februari 2016  
Penulis

Indah Permatasari