

BAB V

PENUTUP

Pada Bab V ini penulis akan menguraikan mengenai hasil akhir penelitian dari tahap pra lapangan hingga pasca lapangan, dan observasi penelitian yang dilakukan oleh penulis sesuai dengan pertanyaan penelitian, dan tujuan penelitian yang telah dibuat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dengan judul **“Kegiatan Komunikasi dalam Program Bandung Menjawab”**, penulis menyimpulkan:

5.1 Kesimpulan

1. Proses pelaksanaan kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melalui program “Bandung Menjawab” tersebut dibagi menjadi 3 bagian, yaitu proses pelaksanaan sebelum kegiatan, proses pelaksanaan saat kegiatan, dan proses pelaksanaan sesudah kegiatan.

Pertama, proses pelaksanaan sebelum kegiatan program “Bandung Menjawab” ini terdiri dari berbagai perencanaan yang dibuat dan ditetapkan oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sebagai pelaksana. Perencanaan tersebut dimulai dari pembentukan tim inti dan tim umum, hingga menentukan dinas dan kecamatan yang akan menghadiri program bandung menjawab ini.

Kedua, pada saat Program “Bandung Menjawab” yang diadakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung ini dilaksanakan dengan pemberian materi oleh dinas dan kecamatan dan sesi tanya jawab antara perwakilan dinas lain dan wartawan.

Ketiga, setelah program bandung menjawab dilaksanakan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan program “Bandung Menjawab” melalui sebuah website resmi pemerintah kota bandung yaitu www.bandung.go.id.

2. Dalam mewujudkan Program Bandung Menjawab Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung membentuk kerjasama tim untuk membangun suasana kekeluargaan dalam tim, membuat rapat koordinasi tim secara rutin, mengadakan rapat di luar selain di kantor, dan melibatkan seluruh staff yang terlibat dalam Program Bandung Menjawab agar Program ini terlaksana dengan sesuai rencana dan mendapat respon positif dari Warga Kota Bandung yang membaca melalui website www.bandung.go.id.
3. Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan Program Bandung Menjawab melalui website www.bandung.go.id supaya efektif yaitu dilakukannya beberapa strategi agar Warga Kota Bandung tertarik membaca setiap artikel yang dibikin lebih menarik minat dan ditulis secara singkat, padat, dan jelas dan dengan memberikan kemudahan bagi Warga Kota Bandung untuk memberikan saran atau komentar untuk program ini dan untuk Dinas dan Kecamatan melalui website yang bisa diakses kapan pun.

5.2 Saran atau Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai Kegiatan Komunikasi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melalui website www.bandung.go.id, maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Penelitian ini hanya untuk mengetahui proses kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melalui website www.bandung.go.id mereka saja, diharapkan penelitian selanjutnya meneliti lebih dalam lagi tentang kegiatan komunikasi tidak hanya melalui website saja.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan memperbanyak, dan mendalami sumber dalam pengumpulan data, tidak hanya turun langsung ke lapangan, observasi dan data yang dimiliki oleh dinas saja.

5.2.2 Saran Praktis

1. Dalam pelaksanaan program “Bandung Menjawab” melalui website www.bandung.go.id ini diharapkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk menjawab langsung di website www.bandung.go.id mengenai saran dan kritik dari warga kota bandung.
2. Dalam proses kegiatan komunikasi melalui website ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung perlu membentuk tim atau divisi riset, sehingga memudahkan untuk proses evaluasi nantinya dari pelaksanaan program bandung menjawab dan dari publikasi melalui website www.bandung.go.id.

