

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	14
2.1.1 Ruang Lingkup Operasi	17
2.2 Pengertian dan Tujuan Pengendalian Kualitas	23
2.2.1 Pengertian Pengendalian	23
2.2.2 Jenis Pengendalian	25
2.2.3 Proses Pengendalian	25
2.2.4 Karakteristik Pengendalian Efektif	27
2.2.5 Pengertian Kualitas	29
2.2.6 Pengertian Pengendalian Kualitas	31
2.2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas	36
2.2.8 Tahap-tahap dan Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	38
2.2.9 Biaya Kualitas	40
2.2.10 Biaya Kualitas dan Nilai Kualitas	44
2.2.11 Delapan Langkah Pemecahan Masalah	51
2.2.12 Alat Bantu dalam Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	54
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	66
3.1 Objek Penelitian	66
3.1.1 Sejarah Singkat Hi Jack! Sandals Bandung	66
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	67
3.1.3 Lokasi Usaha	67
3.1.4 Produk yang ditawarkan	69

3.1.5	Kapasitas Produksi.....	70
3.1.6	Struktur Organisasi Hi Jack! Sandals	71
3.2	Teknik Pengumpulan Data	72
3.3	Rancangan Analisis Data	73
3.3.1	Analisis Menggunakan Metode EOQ	73
3.3.2	Analisis Frekuensi Pembelian.....	75
3.4.3	Analisis Total Biaya Persediaan Bahan Baku.....	75
3.4.4	Analisis <i>Reorder Point</i>	75
3.3.5	Jarak Waktu Antar Pesanan	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Pengendalian persediaan Bahan Baku Sandal Kulit PT. Hi Jack!	78
4.1.1	Pengumpulan Data yang Diperoleh dari PT. Hi Jack!.....	79
4.1.2	Menentukan Persediaan Bahan Baku pada Hi Jack!	80
4.1.3	Pembelian Bahan Baku Sandal Kulit Hi Jack!	81
4.1.4	Proses Produksi Sandal Kulit Hi Jack.....	84
4.1.5	Biaya Persediaan Bahan Baku	89
4.2	Analisis Pengendalian Persediaan Menggunakan Model <i>Economic Order Quantity (EOQ)</i> untuk Meminimalisir Biaya Persediaan Produksi Sandal Hi Jack! Bandung	92
4.2.1	Jumlah Optimum Order Per Tahun.....	94
4.2.2	Total Biaya Persediaan Bahan Baku dengan Menggunakan EOQ	94
4.2.3	Titik Pemesanan Kembali (<i>Reorder Point</i>) dan Persediaan pengamanan (<i>safety Stock</i>)	96
4.2.4	Jarak Waktu Antar Pesanan	98
4.2.5	Biaya Persediaan PT. Hi Jack! Tahun 2015	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1	Simpulan	105
5.2	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		111