

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberika taufik, hidayah, barokah serta kekuatan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dalam bentuk skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah penulis limpahkan kepada Nabi besar, Nabi Muhammad Saw.

Iklm komunikasi dan organisasi merupakan hal yang perlu menjadi perhatian serorang pimpinan organisasi karena faktor tersebut banyak sedikitnya ikut mempengaruhi kaepada tingkah laku pegawai. Untuk dapat menciptakan iklim komunikasi dan organisasi yang baik perlu memahami kedua hal tersebut serta keadaan pegawai. Hubungan yang harmonis dalam suatu organisasi dapat dicapai apabila terjalin suatu komunikasi yang baik antara pegawai dengan atasan maupun dengan sesama rekan kerja. Komunikasi yang terjalin baik akan mempererat hubungan antara pegawai dengan atasan atau dengan sesama rekan kerja. Hal tersebut berpengaruh terhadap citra pemakainya. Berdasarkan latar belakang permasalahan yang terjadi di PT. Pindad (Persero) tersebut serta ditunjang pentingnya penelitian tentang iklim komunikasi organisasi dalam sebuah organisasi.

Skripsi ini diajukan dala upaya memenuhi salah satu persyaratan untuk menempuh sidang Sarjana pada Bidang Kajian Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung. Adapun judul skripsi yang penulis pilih ialah:

“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PT. Pindad (Persero)”

Penulis sangat menyadari atas segala kekurangan baik dalam teknik penyajian materi maupun dalam analisis pembahasan, oleh karenanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dengan tangan terbuka, penulis dapat menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi kemajuan di masa yang akan datang.

Dari proses awal penelitian hingga usai, penyusunan skripsi ini tentunya tak lepas dari do'a, motivasi serta bantuan baik materi maupun non materi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh keluarga besar, para sahabat, teman, guru serta seluruh staf dan dosen pengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi UNISBA yang telah memberikan bantuan, bimbingan, ilmu pengetahuan, perhatian, dorongan, dukungan dan pelayanan terbaik selama penulis menjalankan studi dan membuat skripsi ini, diantaranya:

1. Dosen pembimbing saya, Bapak Dadi Achmadi, S.Sos., M.I.Kom. Terima kasih telah membimbing saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini, dengan sabarnya mengajarkan saya mengenai penelitian dan ilmu lainnya. Terima kasih atas diskusi-diskusi yang membuat saya terinspirasi. Terima kasih atas kebaikan Bapak.
2. Dosen wali saya Ibu Nani Sunarsih, Dra. M.Si. Terima kasih telah memberikan arahan mengenai perkuliahan selama saya berkuliah di Fikom Unisba. Terima kasih atas diskusi dan ilmunya.
3. Bapak Dr. Oji Kurniadi, M.Si selaku wakil dekan II atas pengarahannya kepada saya hingga dapat menempuh tahap akhir penyelesaian skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, M.Si selaku ketua Bidang Kajian Public Relations atas pengarahannya kepada saya hingga dapat menempuh tahap akhir penyelesaian skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Erik Setiawan, S.Sos., M.I.Kom. Terima kasih selalu membantu dan memudahkan saya sampai sejauh ini.
6. Teruntuk Mamah tersayang, Ibu Rina Indriyati. Terima kasih untuk semua dorongan dan motivasi yang Mamah kasih untuk Laras. Maaf Laras belum bisa membalas semua kebaikan Mamah. Semoga skripsi ini menjadi salah satunya yang baru bisa bikin Mamah senang. Semoga Mamah selalu diberi perlindungan dunia dan akhirat oleh Allah SWT. Amiin.
7. Teruntuk Ayah tercinta, Bapak Juanda. Terima Kasih Ayah sudah bekerja keras untuk Laras dan Farhan. Walaupun sering tidak sejalan, tapi dengan sabar Ayah selalu memberikan arahan untuk Laras. Terima kasih Ayah yang rela mengorbankan apapun untuk anak-anaknya. Terima kasih selalu menghibur kami dengan *jokes-jokes* nya yang khas. Semoga Ayah selalu diberi kesehatan dan umur yang panjang oleh Allah SWT. Semoga Allah membalas kebaikan Ayah. Amiin.
8. Kepada Enin, Hj. Resna Nengsih yang selalu memberi petunjuk untuk Laras. Terima kasih atas siraman-siraman rohani yang tidak pernah Laras dapat dari orang lain. Terima kasih atas dukungannya selama ini dan menjadi penyemangat dari Laras pergi ke kampus sampai pulang. Semoga Enin diberikan kesembuhan dan umur yang panjang oleh Allah SWT. Amiin.
9. Teruntuk Adikku, Farhan. Terima kasih atas dukungannya selama ini. Untuk selalu menjadi teman keluh kesah di rumah. Semoga kamu berkembang dengan baik. Lebih baik dari teteh kamu. Semoga cepat menyusul menjadi sarjana dan cepat ketemu jalannya untuk cita-cita kamu.

10. Keluarga besar saya yang selama ini terus memberi dorongan kepada saya untuk mengerjakan skripsi ini, semua keluarga besar H. Asep Dachrum dan M. Atang. Terima kasih Dinarrachma, Andina, Andito, Andila, De Ghina, Yiyi, Teh Ina, Bi Lilin, Bi Oom dan Mamah Ai untuk dukungan yang tidak pernah ada habisnya untuk Laras.
11. Untuk Teh Marwi dan Paiq. Terima kasih doanya yang kalian kirim buat Laras. Semoga bisa cepet pulang ke Sekelimus dan berkumpul kembali.
12. Terima kasih Sheila Azarina dan Ranti I.U. Teman-teman saya yang entah kapan dewasanya. Terima kasih selalu menghibur saya disaat jomblo. Yang selalu menjadi sasaran utama saya saat *pra menstrual syndrome*. Terima kasih selalu memenuhi *notification* Line saya dengan bahasan yang *nggak* penting-penting banget. *I Love You*.
13. Tiga belahan hati saya, Iren Hazkia, Sarah Fidhiah dan Andrian Restu. Tujuh lembar kata pengantar juga kayaknya *nggak* cukup buat ngucapin terima kasih kepada kalian.
14. Teruntuk sahabat-sahabat saya yang selalu saya jahili dan menjahili saya balik. Bella Chintya, Chelin Aprida, Sharah Istiqomah, Adhityara, Zasa Alita, Fariz Riezky dan Veter Lambertahi. Terima kasih sudah sabar menerima saya apa adanya. Saya *nggak tau* di mana lagi saya bisa dapet temen se-spesial kalian. Terima kasih dukungannya yang terbentuk dalam hal apapun. Terima kasih.
15. KNDNK.Inc yang setia menemani dan saling *membully*. Terima kasih Ayub Syirajul Kahfi, Audy Chikal, Gilang Yusuf, Virdy Abdusalam, Ardhi Khebot, Deo Kurnianto, Fickar, Olga Puspa, Diaz Chesario, M. Fajar, Tamarizky, Vicky Z, Trian Sipit, Andra Astari, Gugun Kurniawan, Haidartaman, Ucul, Aryanugraha, M. Rofi, Trizal. Terima kasih sudah menemani di masa perkuliahan dari awal sampai akhir. Untuk canda tawanya, untuk pengalaman-pengalaman yang belum pernah saya dapat di manapun dan untuk *truth or dare*-nya. Semoga kalian sukses dan selalu membanggakan. Jadi *nih* Wediombre. Hehe. Tetep kompak sampai nanti, ya!
16. Teman-teman *jobtrain* saya, Lugi Wonosetiko dan Sintha DJ. Terima kasih untuk selalu *rudet* bersama-sama. Akhirnya sampai di titik ini. Lugi, cepet nyusul jangan payah!
17. Untuk teman-teman saya di kelas, di kantin, di tangga batu, di perpustakaan, di *square* dan di fotokopian. Kharinnika, Aldistyan, Dini Afina, Revina Chernova, Ganesha Luhung, Aris N, Ajeng Dihasmara, Erieka Putri, Uus, Lisa Lusmedia, Rivo, Sanie, Yasser, Firayaupil, Teti Diana, Shulbi Muthi, Dhella Aprilia, Ade Satriawan, Gisty

- Rymada, Pujidwi, Achmad Ridwan, Risqa, Dalirizky, Dery Oktaviyana, Gemalaraskasih, Firda Tri Marlina, Vici Muhammad, Odik, Pimen, Sadut, Bani, Bayukibo. Semoga kita bisa ketemu lagi di tempat-tempat selanjutnya.
18. The Mimins, Yasmin Nirmala, Putri Wulan, Aghia Mulya, Erica Meisha, Laras Permatasari, Wina Lathifah, Ayu Damelia. Tempat saya keluar dari segala bentuk kepenatan kampus.
 19. Terima kasih untuk sahabat-sahabat yang selalu mendukung saya dalam hal apapun, Duaduaapertujuh. Annisa Uswatun, Ega, Ellivia, Sonet, Pitung, Rio dan Widi. Akhirnya saya bisa nyusul. Walaupun kita nanti akhirnya bubar, tapi semoga selalu dikasih waktu buat bertemu.
 20. Keluarga besar Percussion of Twenty Two, United States of Bandung Percussion, Latin Percussion, PVJ & Vanillight Percussion yang mendukung dan menunggu saya menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu-ilmu *magic*-nya.
 21. Untuk band kesayangan saya yang sekarang sudah bubar, Tigerlily. Abe, Nabilla Adharine, Vebrizal Khrisna, Fajar Rizaldy dan Dileh. *Sweet Night, I Hate You*.
 22. Keluarga Cups Coffee Shop angkatan Mba Debol, terima kasih untuk espresso dan pengalaman barunya. Semoga cepat reuni.
 23. Teruntuk sahabat saya yang ketemuanya jarang sekali, Puteri Indah, Yurizka, Pehay, Tika Kartika, Aulia Muthia, Hardi Ibnu, Titu dan Ami.
 24. Keluarga besar Departemen Komunikasi Korporat PT. Pindad. Pak Eko, Pak Komar, Pak Tatang, Pak Ikin, Bu Ami, Pak Makmun, Pak Giono, Pak Asep, Pak Bambang dan Pak Zaky juga teman-teman saya di meja tamu, Adit, Tedi, Diana, Pak Akbar, dan Raka. Terima kasih atas arahan, bimbingan dan keripik pedasnya.
 25. Terima kasih kepada teman-teman Fikom Unisba angkatan 2011, dimulai dari proses Taaruf, PPMB khususnya grup *tumblr*, hingga duakali pesantren. Kalian memberikan perkenalan yang menyenangkan.
 26. Pak Gian, Bu Ega, Teh Isni, Pak Sabar beserta jajaran *staff* Fikom Unisba yang selalu membantu memudahkan saya dalam bidang akademik. Terima kasih.
 27. Terima kasih untuk semua penghilang penat saya yang tanpa pamrih selalu membuat senang. John Lennon, George Harrison, Paul McCrtney, Ringo Starr, Sigur Ros, Detektivbyran dan Bigbang.
 28. Kereta Api, Taman Kota, Stinggil, Kineruku, Buzz Coffee Shop, bukit-bukit nan indah di Bandung Utara dan juga semua inspirasi di sekelilingnya. *Nuhun* Kang Emil.

29. Dan untuk semua yang selalu teriakin saya “CEPET SELESEIN SKRIPSINYA!”.
Terima kasih. Ini sudah selesai.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Demikianlah sebagai pengantar kata, dengan iringan serta harapan semoga tulisan sederhana ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca. Atas semua ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang tidak terhingga, semoga segala bantuan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT. *Jazakumullohu khairon Katsiiron. Amiin.*



Bandung , Februari 2016

Laras Asri Juandari