

## ABSTRAK

Pokok pembahasan dalam skripsi ini adalah bagaimana pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di PT. Pindad (Persero). Tujuannya adalah untuk memberikan bukti empiris adanya hubungan yang positif antara iklim komunikasi organisasi dan kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan populasi pegawai PT. Pindad (Persero) Bandung. Sampel yang digunakan berjumlah 260 responden. Teknik penarikan sampel yang dipakai adalah *Proportional Random Sampling* yaitu cara pengambilan sampel yang memperhatikan pertimbangan unsur-unsur atau kategori-kategori dalam penelitian. Teori yang digunakan yaitu Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Iklim Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai dan teori pendukung lainnya. Data diperoleh dari penelitian kepustakaan, wawancara dan penelitian lapangan dengan instrumen kuesioner berisikan 27 pertanyaan tertulis. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan analisis korelasi *Rank Spearman* dengan bantuan *software SPSS 21*. Berdasarkan hasil pengujian dengan *SPSS* diperoleh koefisien korelasi ( $r_s$ ) 0,712 yang menunjukkan korelasi yang kuat antara variabel x dan variabel y dengan signifikansi 0,000. Pengujian tingkat koefisien penentu yaitu 50,7% dan sisanya 49,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh antara iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di PT. Pindad (Persero).

**Kata Kunci : Pengaruh, Iklim Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*The problem of this research is how climate influences organizational communications on employee performance in PT. Pindad (Persero). The aim is to provide empirical evidence of existence of positive relationship between organizational communication climate and employee performance. This research was conduct at PT. Pindad (Persero) and the participants who involved in this research was 260 employees. The sampling technique used is Proportional Random Sampling which is a way of sampling with taking into consederation the elements or categories in the study. The theory used are Communication, Organizational Communication, Organizational Communication Climate, Employee Performance and other supporting theory. Data is obtained from the research literature, interviews and field research with a questionnaire containing 27 questions. The research hypothesis is tested using Spearman Rank correlation analysis with SPSS 21. Based on the results obtained with SPSS correlation coefficient (rs) 0,712, there is a strong correlation between the variables X and variables Y with a significance of 0,000. Testing level determinanat coefficient is 50,7% and the remaining 49,3% is influenced by other factors. The result of this research proves that there is an influence between organizational communication climate on employee performance in PT. Pindad (Persero).*

**Keyword:** *Influence, Climate Organizational Communication, Employee Performance*