

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**HUBUNGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DENGAN
LOYALITAS PELANGGAN DI EIGER SETIABUDI BANDUNG**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh

Nizar Ilyasa

10090308049

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

BANDUNG

2016

SKRIPSI
HUBUNGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DENGAN
LOYALITAS PELANGGAN DI EIGER SETIABUDI BANDUNG

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh
Nizar Ilyasa
10090308049

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi
Pada tanggal

Susunan Komisi Penguji

Pembimbing Utama

Dr. Ratih Tresnati,SE.,MP

Pembimbing Pendamping

Dede R.Oktini,SE.,M.Si

Anggota Komisi Penguji

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana S-1
Tanggal

Dr. Ratih Tresnati,SE.,MP
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAAN KARYATULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

HUBUNGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DENGAN LOYALITAS PELANGGAN DI EIGER SETIABUDI BANDUNG dan dimajukan untuk diuji pada tanggal adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung,

Yang memberi pernyataan

Nizar Ilyasa

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.s. al-Mujadalah : 11)



Ku persembahkan karya ini untuk
kedua orangtuaku, kakak dan
teman hidupku, sahabat-sahabatku,
dan untuk semua orang yang mendukungku