

## Coping Strategy dan Adaptational Outcomes Pada Petugas Regu Pengamanan Di Rutan X Bandung

Dewi Sartika  
[dsartk@yahoo.com](mailto:dsartk@yahoo.com)

Siti Qodariah  
[siti.qodariah@yahoo.co.id](mailto:siti.qodariah@yahoo.co.id)

Noniek Liliantini

Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung

### Abstrak

*Rutan X Bandung adalah rutan yang menampung seluruh napi, baik tahanan tetap maupun tahanan yang sedang menunggu persidangan, jumlah penghuni rutan X sekarang ini mencapai 1.361 orang napi/tahanan, sementara jumlah petugas hanya 52 orang. Hal ini dapat mengakibatkan lingkungan rutan menjadi tidak kondusif, sehingga para petugas kurang maksimal dalam bertugas, terlebih lagi pekerjaan tersebut mendekati resiko tinggi terhadap kekerasan serta memiliki tanggung jawab yang besar dalam menangani dan menghadapi napi, menjaga keamanan dan ketertiban rutan. Dengan jumlah petugas yang sedikit membuat para petugas regu pengamanan kewalahan, ditambah lagi jam kerja mereka yang panjang dibandingkan dengan staf lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan coping strategy dan adaptational outcomes dalam menghadapi situasi dan kondisi serta tuntutan-tuntutan pekerjaan sebagai petugas regu pengamanan di lingkungan rutan X Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, sampel penelitiannya adalah seluruh petugas regu pengamanan yang berjumlah 52 orang. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner ways of coping dan adaptational outcomes berdasarkan teori Lazarus dan Folkman (1984). Hasil penelitian yang diperoleh, petugas regu pengamanan lebih banyak menggunakan jenis coping berpusat pada emosi (emotional focused coping) dan mereka tidak adaptif terhadap perannya sebagai petugas regu pengamanan serta terhadap situasi dan kondisi di lingkungan rutan (71,2%). Mereka yang tidak adaptif tersebut lebih banyak menggunakan bentuk distancing (69%). Sedangkan mereka yang tidak adaptif dengan menggunakan jenis coping yang berpusat pada masalah (problem focused coping), lebih banyak menggunakan bentuk confrontative (55,6%). Rata-rata dari mereka tidak adaptif terhadap fungsi sosial dan morale.*

**Kata kunci :** Coping strategy, Adaptational Outcomes, Petugas Regu Pengamanan Rutan