

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dapat diambil kesimpulan berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Selain itu dikemukakan saran-saran yang manfaatnya bagi rumah sakit sehingga dapat menjadi solusi bagi permasalahan antrian yang terjadi di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut tersebut.

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian serta perhitungan selama melaksanakan tugas akhir, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Setelah melakukan pengumpulan dan pengolahan data pada bab 4, maka proses layanan yang dilakukan saat ini adalah loket pendaftaran terdapat 1 loket dan 1 orang petugas. Jalur pelayanan loket pendaftaran adalah *single - channel, single - phase system* dan disiplin antrian *First Come First Served* (FCFS) serta sumber antrian *infinite*. Klinik ortodonti adalah didalam klinik tersebut memiliki 3 *dental chair* dan 3 orang dokter spesialis ortodonti pada setiap harinya. Jalur pelayanan yang terjadi pada klinik ortodonti adalah *multichannel, single - phase system* karena terdapat 3 fasilitas pelayanan dialiri oleh antrian tunggal dengan disiplin antrian *First Come First Served* (FCFS) dengan sumber antrian *infinite*. Pada klinik konservasi terdapat 5 *dental chair* yang merupakan fasilitas yang terbanyak dibandingkan dengan klinik yang lainnya. Jalur pelayanan yang terjadi pada klinik konservasi adalah *multichannel, single - phase system* karena terdapat 5 fasilitas pelayanan dialiri oleh antrian tunggal dengan disiplin antrian *First Come First Served* (FCFS) dengan sumber antrian *infinite*.
2. Jumlah loket pendaftaran berdasarkan hasil perhitungan model tingkat aspirasi sebesar 1 loket. Jalur pelayanan loket pendaftaran adalah *multichannel, single - phase system* dan disiplin antrian *First Come First Served* (FCFS) serta sumber antrian *infinite*.
3. Jumlah unit pelayanan klinik ortodonti dan klinik konservasi menurut hasil perhitungan model tingkat aspirasi adalah ditambah 1 fasilitas. Jalur pelayanan klinik ortodonti dan klinik konservasi adalah *multichannel,*

single – phase system dan disiplin antrian *First Come First Served* (FCFS) serta sumber antrian *infinite*.

4. Cara untuk meningkatkan proses pelayanan adalah dengan menambah proses untuk layanan loket pendaftaran yaitu dengan menambah 1 buah meja khusus untuk menulis formulir serta untuk klinik ortodonti dan klinik konservasi adalah mengoptimalkan jumlah fasilitas yang ada karena jika ditambahkan fasilitas, maka waktu menganggur dokter menjadi lebih besar.

6.2 Saran

Saran yang diberikan untuk Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pelayanan baik pendaftaran pasien ataupun unit dokter sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan.
2. Memberikan hiburan pada setiap ruang tunggu untuk pasien agar tidak bosan dalam mengantri, seperti menyediakan koran, majalah, tabloid dan buku-buku lainnya.
3. Memberikan informasi dalam bentuk pamflet agar pasien sudah mengetahui alur pelayanan.