

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DARTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup dan Pengertian Istilah | 9 |
| 1.5.1 Ruang Lingkup | 9 |
| 1.5.2 Pengertian Istilah | 10 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran | 11 |
| 1.6.1 Kerangka Pemikiran | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka | 16 |

| | |
|---|----|
| 2.2 Tinjauan Teori | 18 |
| 2.2.1 Definisi Public Relations | 18 |
| 2.2.2 Tinjauan Public Relations | 20 |
| 2.2.3 Fungsi Public Relations | 22 |
| 2.2.4 Program Humas Dalam Lembaga Pendidikan | 25 |
| 2.2.5 Peran Humas Pada Lembaga Pendidikan | 26 |
| 2.2.6 Strategi Kegiatan Humas di Lembaga Pendidikan | 27 |
| 2.2.7 Pengertian Sosialisasi | 28 |
| 2.2.8 Pengertian Citra | 32 |
| BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian | 37 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat SMA Pasundan 1 Bandung | 37 |
| 3.1.2 Visi dan Misi SMA Pasundan 1 Bandung | 39 |
| 3.1.3 Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 41 |
| 3.1.4 Struktur Organisasi SMA Pasundan 1 Bandung | 43 |
| 3.1.5 Deskripsi Tugas | 44 |
| 3.2 Metodologi Penelitian | 45 |
| 3.2.1 Metode Penelitian | 45 |
| 3.2.2 Populasi dan Sample | 47 |
| 3.2.3 Operasional Variable | 48 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| 3.2.4.1 Wawancara | 49 |
| 3.2.4.2 Observasi | 50 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.2.4.3 Dokumentasi | 50 |
| 3.2.4.4 Internet Searching | 51 |
| 3.2.5 Uji Keabsahan Data | 52 |

BAB IV PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Analisis Deskriptif Data Responden | 55 |
| 4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian | 58 |
| 4.2.1 Bagaimana Proses <i>Fact Finding</i> Dalam Penerapan “Rebo Sunda” Sebagai Upaya Meningkatkan Citra SMA Pasundan 1 Bandung | 63 |
| 4.2.1.1 Pemahaman Mengenai Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 63 |
| 4.2.1.2 Opini Mengenai Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 68 |
| 4.2.2 Bagaimana Proses <i>Planning</i> Dalam Penerapan “Rebo Sunda” Sebagai Upaya Meningkatkan Citra SMA Pasundan 1 Bandung | 72 |
| 4.2.2.1 Perencanaan Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 73 |
| 4.2.2.2 Pengambilan Keputusan Dalam Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 77 |
| 4.2.3 Bagaimana Proses <i>Communicating</i> Penerapan “Rebo Sunda” Sebagai Upaya Meningkatkan Citra SMA Pasundan 1 Bandung | 82 |
| 4.2.3.1 Pengkomunikasian Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 82 |
| 4.2.3.2 Pelaksanaan Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 86 |
| 4.2.4 Bagaimana Proses <i>Evaluating</i> Dalam Penerapan “Rebo Sunda” Sebagai Upaya Meningkatkan Citra SMA Pasundan 1 Bandung | 91 |

| | |
|---|----|
| 4.2.4.1 Penilaian Terhadap Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 91 |
| 4.2.4.2 Keberhasilan dan Kegagalan Program Kegiatan Rebo Sunda di SMA Pasundan 1 Bandung | 94 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | 101 |
| 5.2 Saran | 103 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | xiv |
|-----------------------------|------------|

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Kerangka Pemikiran | 15 |
| Gambar 3.1 | Struktur organisasi SMA Pasundan 1 Bandung | 44 |
| Gambar 4.1 | Cover undangan launching rebo sunda | 67 |
| Gambar 4.2 | Contoh pakaian guru setiap hari rabu | 74 |
| Gambar 4.3 | Contoh ajakan melaksanakan kegiatan rebo sunda | 75 |
| Gambar 4.4 | Contoh pakaian perempuan | 78 |
| Gambar 4.5 | Contoh pakaian laki-laki | 79 |
| Gambar 4.6 | Pakaian perempuan dalam kegiatan rebo sunda | 85 |
| Gambar 4.7 | Gambar dari isi surat undangan launching rebo sunda | 89 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|-----------------------------------|----|
| Tabel 2.1 | Review Penelitian Terdahulu | 16 |
| Tabel 4.1 | Tabel Data Responden | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------|-------|
| Draf Wawancara | xvi |
| Lampiran Foto | xxix |
| Surat Ijin Riset | xxxii |
| Bukti wawancara | xxxv |
| Daftar Riwayat Hidup | xxxvi |

