

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RESTORAN KAMBING
BAKAR CAIRO BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Sidang S-1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi Manajemen



Oleh :

**CEMPAKA AMYLIA
NPM : 10090309162**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2014**

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RESTORAN KAMBING BAKAR
CAIRO BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Cempaka Amylia

10090309162

Telah disetujui oleh:

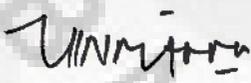
Pembimbing Utama,



Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si

Tanggal 15/01/2014

Pembimbing Pendamping,



Nining Koesdiningsih, S.E. MM

Tanggal 15/1/14

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Tanggal

2014

SKRIPSI
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RESTORAN KAMBING
BAKAR CAIRO BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)

Skripsi yang diajukan dan disusun oleh
Cempaka Amylia

10090309162

Telah dipertahankan didepan Komisi Penguji Skripsi
pada tanggal

Susunan Komisi Penguji

Penguji

Prof. Dr. Muhardi, S.E., M.Si

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si

Nining Koesdiningsih, S.E., M.M.

Skripsi yang telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana S1

Tanggal

DR. Ratih Tresnati, SE., MP
Ketua Program Studi Manajemen



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNISBA

Jalan Tamansari No. 1 Bandung 40116 Telp. (022) 4203368. Ext.145
Terakreditasi 06340/AK-VII-SI-014UIBM IV/2004

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Kami dosen penguji skripsi :

NO	NAMA DOSEN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Prof. Muhardi, SE., M.Si	
2.	Dr. Tasya Aspiranti, SE., M.Si	
3.	Nining Koesdningsih, SE., M.M	

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi mahasiswa berikut :

Nama : Cempaka Amylia
 NPM : 10090309162
 Konsentrasi : Manajemen Operasi
 Tanggal sidang : 12 Juli 2014
 Judul skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan ~~At~~ Restoran
Kambing Bakar Cairo Bandung dengan
menggunakan Metode Quality Function Deployment.

telah direvisi sesuai dengan saran pada sidang skripsi komprehensif.

Demikian lembar persetujuan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ketua Program Studi,

Dr. Ratih Tresnati, S.E., M.P

Catatan :

Lembar ini digunakan sebagai syarat pengesahan **Hard Cover** Skripsi oleh Fakultas

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cempaka Amylia

Npm : 10090309162

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RESTORAN KAMBING BAKAR
CAIRO BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD).

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan batal saya terima.

Bandung,

Yang memberikan pernyataan

Cempaka Amylia

PERNYATAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana) baik di Universitas Islam Bandung maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan naskah pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung,
Yang membuat pernyataan

Cempaka Amylia
NPM : 10090309162

Motto :

"Jangan menyerah sebelum mencoba"

Tulisan ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kedua adik saya, Omah Opah dan semua keluarga saya. Serta kekasih tercinta dan teman-teman yang selalu setia membantu dan memberi motivasi serta do'a untuk kelancaran saya. Thank you all, LOVE YOU! ☺

