

## DAFTAR ISI

INTISARI .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pemikiran .....	7
1.5.1 Stress Kerja .....	7
1.5.2 Kinerja Karyawan .....	8
1.5.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	10
1.6 Hipotesis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	16
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2 Stress Kerja .....	22
2.2.1 Pengertian Stress Kerja .....	22
2.2.2 Jenis-jenis Stress .....	23
2.2.3 Gejala-gejala Stress Ditempat Kerja .....	24
2.2.4 Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja .....	26

2.2.5 Pengukuran Stress Kerja .....	29
2.2.6 Dampak Stress Kerja .....	34
2.2.7 Strategi Manajemen Stress Kerja .....	36
2.3 Kinerja Karyawan .....	39
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	39
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja .....	40
2.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	41
2.3.4 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	42

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	47
3.1.1 Sejarah Bank BJB .....	47
3.1.2 Visi dan Misi Bank BJB .....	49
3.1.3 Struktur Organisasi .....	51
3.1.4 Uraian Jabatan .....	51
3.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan 58	
3.2 Metode Penelitian 60	
3.2.1 Populasi dan Sampel 61	
3.2.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 62	
3.2.3 Operasional Variabel 63	
3.2.4 Pengolahan Data 67	
3.2.4.1 Skala Data 67	
3.2.4.2 Transformasi Data Ordinal menjadi Interval 69	
3.2.4.3 Uji Validitas 70	
3.2.4.4 Uji Reabilitas 73	
3.2.5 Analisis Data 74	
3.2.5.1 Analisis Deskriptif 74	
3.2.5.2 Analisis Verifikatif 77	

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden 80
--------------------------------

- 
- 4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin 81
  - 4.1.2 Responden Berdasarkan Usia 81
  - 4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 82
  - 4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 83
  - 4.1.5 Responden Berdasarkan Unit Kerja 84
  - 4.2 Deskripsi Stress Kerja Pada Bank BJB Cabang Soreang 85
    - 4.2.1 Stress Kerja Pada Bank BJB Cabang Soreang 85
    - 4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja Pada Bank BJB Cabang Soreang 86
  - 4.3 Deskripsi Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Soreang 122
    - 4.3.1 Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Cabang Soreang 122
    - 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Cabang Soreang 124
  - 4.4 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 154

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

- 5.1 Kesimpulan 159
- 5.2 Saran 160

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	65
Tabel 3.2 Skala Penilaian Jawaban Kuesioner Untuk Stress Kerja	68
Tabel 3.3 Skala Penilaian Jawaban Kuesioner Untuk Kinerja Karyawan	68
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Stress Kerja	71
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Variabel Stress Kerja dan Kinerja Karyawan	73
Tabel 3.7 Klasifikasi Skor Rata-rata Tanggapan Responden	75
Tabel 3.8 Klasifikasi Skor Tanggapan Responden	76
Tabel 3.9 Pedoman untuk Klasifikasi Pengujian Pengaruh	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Ketidaknyamanan Lingkungan kerja sehingga tidak mendukung aktifitas pekerjaan	87
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Beban tugas yang diberikan melampaui kemampuan membuat karyawan cepat merasa lelah	89
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Tidak adanya tantangan dalam pekerjaan sekarang membuat karyawan tidak bersemangat	91
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Tugas yang dibebankan sangat menyita waktu karyawan dalam bekerja	93
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan merasa kesulitan dalam beradaptasi dengan teknologi	94

- Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Tidak adanya kejelasan pembagian kerja membuat karyawan tidak dapat berkonsentrasi terhadap Pekerjaan 96
- Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan tidak mengetahui harapan manajemen mengenai pekerjaannya 98
- Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap karyawan didemosikan ke jabatan dibawah kemampuannya 100
- Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi dari kemampuannya 102
- Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap karyawan tidak merasa puas dengan posisi/jabatan yang diperoleh sekarang 104
- Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan mengalami kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja sehingga sering tertekan ..106
- Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Selama ini hubungan kerja karyawan dengan pimpinan kurang baik 108
- Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan pimpinan dan karyawan diperusahaan sangat kaku dan tidak bersahabat 110
- Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan yang buruk dan kurang memadai dari atasan 111
- Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan jarang diberi kesempatan untuk memberikan ide atau pendapat dalam proses pengambilan keputusan perusahaan 113
- Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan menjadi tidak konsentrasi mengerjakan pekerjaan kantor karena permasalahan di rumah 115
- Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan tidak mendapat dukungan yang cukup untuk bekerja dari pasangan/keluarganya 117
- Tabel 4.23 Klasifikasi Hasil Perhitungan Skor Rata-rata Untuk Variabel Stress Kerja 119
- Tabel 4.24 Rekapitulasi Skor Untuk Variabel Stress Kerja 119

Tabel 4.25	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat penyelesaian pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan	124
Tabel 4.26	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan	126
Tabel 4.27	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat penyelesaian tugas sesuai standar yang ditentukan perusahaan	128
Tabel 4.28	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan	130
Tabel 4.29	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat pengetahuan dalam menyelesaikan pekerjaan	132
Tabel 4.30	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan	133
Tabel 4.31	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kreatifitas dalam menciptakan gagasan untuk menyelesaikan pekerjaan	135
Tabel 4.32	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kemampuan karyawan bekerjasama dengan rekan kerja	137
Tabel 4.33	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kemampuan karyawan dalam bekerjasama dengan atasan	139
Tabel 4.34	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kehadiran dalam bekerja	141
Tabel 4.35	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kesediaan dalam memenuhi aturan perusahaan berkaitan dengan ketepatan waktu	142
Tabel 4.36	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat ide yang dimiliki Karyawan dalam menyelesaikan tugas	144
Tabel 4.37	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kesediaan dalam bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan	146
Tabel 4.38	Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kejujuran karyawan dalam bekerja	148

Tabel 4.39 Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat pemanfaatan waktu kerja secara efektifif 149

Tabel 4.40 Klasifikasi Hasil Perhitungan Skor Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan 151

Tabel 4.41 Rekapitulasi Skor Untuk Variabel Kinerja Karyawan 151

Tabel 4.42 Modal Summary 155

Tabel 4.43 Nilai T Hitung 157

