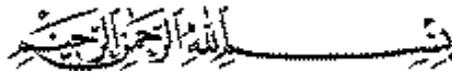


KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya pada penulis. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada nabi besar Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat dan para umatnya yang telah melimpahkan segenap kesempatan, kesabaran, sekaligus kekuatan sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Mutu Produk Amanda Co Group dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana strata satu pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, tidak sedikit kendala dan hambatan yang penulis hadapi , namun dengan bantuan berbagai pihak, mendapatkan masukan, doa, semangat, dan bimbingan akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dikarenakan keterbatasan ilmu, kemampuan, dan sarana yang penulis miliki masih jauh dari sempurna, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, yang sangat penulis harapkan sehingga bisa menunjang kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa

memberikan do'a nasihat baik secara moral dan spiritual, bimbingan, dorongan, curahan perhatian dan kasih sayangnya serta segala pengertiannya kepada penulis. Selain itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Tasya Aspiranti,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Poppie Sofiah,SE.,MP selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan ketelitian serta berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penyusunan skripsi ini.

Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Taufiq Boesoirie, dr., MS., Sp. THT-KL (K.) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Didik Tandika, SE.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu DR. Ratih Tresnanti, SE.,MP, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
4. Seluruh bapak/ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung, terima kasih atas ilmu yang diberikan selama ini.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Universitas Islam Bandung.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Amanda Co Group terima kasih atas segala bantuannya.
7. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kakakku tercinta Purtriasri Wulandari dan suaminya Ramdhan Rahmanda yang selalu memberikan saran dan dukungan.

8. Tidak lupa terima kasih banyak untuk Family Ties di Malang dan Surabaya yang telah turut memberikan support dan semangat selama penulis mengerjakan skripsi ini serta doanya selama ini.
9. Untuk sahabat-sahabat kuliah terbaikkku, teh Ririen, Masulpah dan Yoendra Sonetha terima kasih untuk semua kesempatan yang penulis lalui bersama kalian semua ketika berjuang bersama-sama mengerjakan skripsi.
10. Terima kasih banyak untuk Ana Yuliana dan Asep Kamaludin yang selalu membantu penulis dalam memecahkan setiap permasalahan skripsi ini.
Semoga Allah SWT memberikan anugerah yang setimpal atas segala kebaikan dan bantuannya, saran dan kritikkan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan agar dimasa yang akan datang penulis dapat memberikan karya ilmiah yang lebih baik. Sebagai penutup penulis berharap dan berdoa kepada Allah SWT semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juni 2014

Pratisti Diandari