

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mempelajari, serta menganalisis pengendalian mutu pada Amanda Co Group Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan jenis penelitian deskriptif. Sebagai objek penelitian adalah pengendalian mutu pada Amanda Co Group Bandung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling data atribut. Tehnik pengumpulan data melalui studi lapangan yang meliputi observasi dan wawancara serta studi perpustakaan. Tehnik analisa data yang digunakan adalah anialisa pengendalian kualitas secara statistik atau Statistical Quality Control. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik berupa peta kendali \bar{p} , diagram pareto dan diagram sebab akibat.

Perhitungan menggunakan metode analisis data berupa *Statistical Quality Control*, menunjukkan bahwa pengendalian mutu pada Amanda Co Group belum dijalankan dengan baik serta pada hari-hari tertentu aktivitas produksi berjalan kurang baik. Hasil analisis peta kendali \bar{p} menunjukkan bahwa proses masih mengalami penyimpangan. Hal ini dapat dilihat pada grafik kendali dimana titik berfluktuasi sangat tinggi dan tidak beraturan, serta banyak yang keluar dari batas kendali. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikkan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kerusakan yang dominan di setiap bagian produksi yaitu bakar (36,24%), steaming (29,25%) dan mixer (14,04%). Dari analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kegagalan produk berasal dari faktor manusia, metode kerja, mesin produksi dan lingkungan kerja. Maka, pengendalian mutu produk harus mendapat perhatian khusus agar dapat meminimalkan kegagalan produk pada aktivitas produksi berikutnya.

Kata Kunci : Mutu, Pengendalian Kualitas Statistik

ABSTRACT

The aims of this research are to understand, study and analyze the quality control at Amanda Co Group. The research method used in this research is a case with a type of descriptive research. As the object of study is the quality control on work Amanda Co Group Bandung. Sampling technique of data collection through field studies that include observations, interview and library studies. Technical analysis is the analysis of data used in Statistical Quality Control. Analysis the quality control of product of company can be done by using statistical assistance tools, its consist of \bar{p} -chart, pareto diagrams, and cause effect diagram.

Calculations using data analysis methods such as Statistical Quality Control, indicates that the quality control on Amanda Co Group has not done well and on the day, someday production activities run poorly. \bar{p} -chart analysis results show that the process is in a uncontrollable state or still in deviate state. This can be seen from the control graph, where the graphic points on the graph fluctuate very high and irregular, and its are out from control limit. Priority improvements that need to be done is for the dominant type of damage in every part of the production from of baked (36,24%), steaming (29,25%), and mixer (14,04%). The cause-effect diagram analysis shows of product failure factor a rise from human, work methods, production machine, and work environment. the product quality control should be given special attention in order to minimize product failure on subsequent production activity.

Keywords : Quality, *Statistical Quality Control*