

**LAPORAN PERKEMBANGAN
PENELITIAN HIBAH FUNDAMENTAL DIKTI
(TAHAP I)**



**ANALISIS PENGELOLAAN ZAKAT DENGAN
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* DILIHAT DARI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SEBAGAI UPAYA
UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING LEMBAGA AMIL ZAKAT**

Oleh:

**Ketua : Dr. Sri Fadilah, SE.M.Si.Ak (0403017103)
Anggota : Rini Lestari, SE. M.Si (0429037502)
Kania Nurcholisah, SE. M.Si. Ak (0408027402)**

**DIBIYAI DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI
SURAT PERJANJIAN NO: 135/LPPM-SP3/V/2013
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2013**

DAFTAR ISI

	Hal
DAFTAR ISI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	v
RINGKASAN HASIL PENELITIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Urgensi Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	22
2.1 Tinjauan Pustaka	22
2.1.1 Pengendalian Intern	22
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	22
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Intern	24
2.1.1.3 Komponen Pengendalian Intern	27
2.1.2 Budaya Organisasi	37
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	37
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	39
2.1.2.3 Manfaat Budaya Organisasi	41
2.1.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi	42
2.1.3 <i>Total Quality Management</i>	44
2.1.3.1 Pengertian <i>Total Quality Management</i>	44
2.1.3.2 Komponen <i>Total Quality Management</i>	46
2.1.4 <i>Good Governance</i>	54
2.1.4.1 Pengertian <i>Good Governance</i>	54
2.1.4.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	56
2.2 Kerangka Pemikiran	61
2.3 Hipotesis	75
BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	77
3.1 Tujuan Penelitian	77
3.2 Manfaat Hasil Penelitian	78
3.2.1 Manfaat Operasional	79
3.2.1 Manfaat Pengembangan Ilmu	79

BAB IV METODE PENELITIAN	80
4.1 Objek Penelitian	80
4.2 Metode Penelitian	80
4.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	80
4.2.2 Sumber, Cara Penentuan dan Teknik Pengumpulan Data..	92
4.2.2.1 Sumber dan Penentuan Data	92
4.2.2.2 Teknol Pengumpulan Data.....	93
4.2.3 Pengujian Instruyen Penelitian	94
4.2.4 Populasi dan Sampel Penelitian	98
4.2.4.1 Target Populasi Penelitian	98
4.2.4.2 Sampel Penelitian	99
4.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	101
4.2.5.1 Rancangan Analisis	101
4.2.5.2 Rancangan Uji Hipótesis	104
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	106
5.1 Gambaran Target Populasi Penelitian	106
5.2 Deskripsi Lembaga Amil Zakat	108
5.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	119
5.3.1 Implementasi Pengendlaian Intern	120
5.3.1.1 Dimensi Lingkungan Pengendalian	120
5.3.1.2 Dimensi Penaksiran Risiko	122
5.3.1.3 Dimensi Aktivitas Pengendalian	124
5.3.1.4 Dimensi Informasi dan Komunikasi	125
5.3.1.5 Dimensi Pemantauan	128
5.3.2 Implementasi Budaya Organisasi	130
5.3.2.1 Dimensi <i>Inovation and Risk Taking</i>	133
5.3.2.2 Dimensi <i>Attention to Detail</i>	134
5.3.2.3 Dimensi <i>Outcome Orientation</i>	135
5.3.2.4 Dimensi <i>People Orientation</i>	135
5.3.2.5 Dimensi <i>Team Orientation</i>	136
5.3.2.6 Dimensi <i>Agresiveness</i>	137
5.3.2.7 Dimensi <i>Stability</i>	138
5.3.3 Implementasi <i>Total Quality Management</i>	139
5.3.3.1 Dimensi Berorientasi Pada Kepuasan Pelanggan ...	144
5.3.3.2 Dimensi Pemberdayaan dan Pelibatan Karyawan ..	145
5.3.3.4 Dimensi Perbaikan Yang Berkesinambungan	146
5.3.4 Penerapan <i>Good Governance</i>	147
5.3.4.1 Dimensi Pertanggungjawaban (<i>Responsibility</i>)	148
5.3.4.2 Dimensi Akuntabilitas (<i>Accountability</i>)	150
5.3.4.3 Dimensi Keadilan (<i>Fairness</i>)	151
5.3.4.4 Dimensi Transparansi (<i>Transparancy</i>)	152
5.3.4.5 Dimensi Kemandirian (<i>Independency</i>)	153
5.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	154
5.4.1 Model Pengukuran	155
5.4.1.1 Model Pengukuran Variabel Implementasi Pengendalian Intern	155

5.4.1.2 Model Pengukuran Variabel Budaya Organisasi ...	156
5.4.1.3 Model Pengukuran Variabel <i>Total Quality Management</i>	157
5.4.1.4 Model Pengukuran Variabel Penerapan <i>Good Governance</i>	158
5.4.2 Model Struktural	158
5.4.3 Pengujian Hipotesis	160
5.4.3.1 Pengaruh Variabel Implementasi Pengendalian Intern, Implementasi Budaya Organisasi dan Implementasi <i>Total Quality Management</i> Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	160
5.4.3.2 Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	162
5.4.3.3 Pengaruh Implementasi Budaya Organisasi Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	163
5.4.3.4 Pengaruh Implementasi <i>Total Quality Management</i> Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	165
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian	166
DAFTAR PUSTAKA	175
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

PENGESAHAN KEMAJUAN HIBAH FUNDAMENTAL DIKTI

1. Judul Penelitian : Analisis Pengelolaan Zakat Dengan Penerapan *Good Governance* Dilihat Dari Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Daya Saing

2. Ketua Peneliti

- a. Nama Lengkap : Dr. Sri Fadilah, SE. M.Si.Ak.
- b. Jenis Kelamin : Perempuan
- c. NIP : D.95.0.214
- d. Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat II/IVC
- e. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
- f. Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
- g. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Bandung
- h. Pusat Penelitian : LPPM Unisba

3. Jumlah Tim Peneliti : 3 orang

4. Lokasi Penelitian : Lembaga Amil Zakat sebagai anggota FoZ yang aktif seluruh Indonesia

5. Kerja Sama dengan Institusi Lain

- a. Nama Instansi : Forum Zakat (FoZ)
- b. Alamat : Jalan Kebun Sirih No. Jakarta

6. Masa Penelitian : 2 Tahun / 24 Bulan

7. Biaya yang Diperlukan : Rp 40.000.000 (Empat Puluh Juta Rupiah) per tahun

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Bandung, 19 Agustus 2013

Ketua Peneliti

Dr. Dikdik Tandika, SE. M.,Sc
D. 84.0.026

Dr. Sri Fadilah, SE. M.Si. Ak
D. 95. 0. 214

Menyetujui,
Ketua LPPM Unisba

Dr. Rakhmat Ceha, ST.M.Eng
D.00.0.243

RINGKASAN

Di Indonesia sekarang ini, perkembangan organisasi non pemerintah seperti Lembaga Amil Zakat yang mengelola dana zakat, infak dan shadaqah demikian menjamur sebagai gerakan sosial (*civil society*). Realitasnya, terjadi gap antara potensi zakat yang besar (20 triliun) dengan realisasi zakat yang sangat kecil (1 triliun). Hal tersebut berdampak pada tuntutan masyarakat yang tinggi akan akuntabilitas dan transparansi dari LAZ. Tuntutan tersebut menjadi tantangan bagi LAZ untuk melakukan tata kelola yang baik (*good governance*). Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembangan model pengelolaan dana zakat dilihat dari implementasi pengendalian intern, budaya organisasi dan *total quality management* bagi LAZ di Indonesia.

Adapun target spesifik penelitian ini (1) Sudah disajikan dalam *International Conference and Call For Paper: Towards Policy and Business Based on Islamic Economics Problem* Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung (Hotel Jayakarta Bandung, 27-29 Juni 2013) dan (2) Menjadi informasi tambahan dalam pembuatan draft buku *Good Zakat Governance* dan (3) Menghasilkan draft paper yang akan dipublikasikan pada *International Journal of Applied Finance and Business Studies* (IJAFBS) Adapun tujuan penelitian ingin melihat pengaruh implementasi pengendalian intern, budaya organisasi dan TQM terhadap penerapan *good governance* baik parsial maupun simultan untuk meningkatkan daya saing LAZ.

Variabel yang diteliti adalah pengendalian intern, budaya organisasi, *total quality management*, dan *good governance*. Unit analisis penelitian adalah Lembaga Amil Zakat (LAZ) seluruh Indonesia yang menjadi anggota aktif Forum Zakat berjumlah 50 LAZ. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian yang bersifat penjelasan (*explanatory research*), sedangkan alat analisis data yang digunakan adalah SEM dengan PLS. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian adalah (1) terdapat Implementasi pengendalian intern, implementasi budaya organisasi dan implementasi *total quality management* berpengaruh positif secara signifikan terhadap penerapan *good governance* baik secara parsial maupun simultan. Dan (2) Implementasi pengendalian intern sebagai variabel yang memiliki kontribusi pengaruh paling besar terhadap penerapan *good governance*.

Kata Kunci: Pengendalian Intern, Budaya Organisasi, *Total Quality Management* dan *Good Governance*

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia Nya kepada Tim Peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan judul: Analisis Pengelolaan Zakat Dengan Penerapan *Good Governance* Dilihat Dari Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Daya Saing Lembaga Amil Zakat.

Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin penelitian ini dapat diselesaikan tanpa dorongan, bantuan dan perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Yang Terhormat yang disebutkan di bawah ini.

1. Rektor Universitas Islam Bandung yang memberikan kesempatan yang luas kepada tim peneliti.
2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Unisba dan staf yang telah memberi kesempatan dan dukungan yang luas kepada tim peneliti.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Unisba yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tinggi kepada tim peneliti
4. Ketua dan Pengurus Forum Zakat (FoZ) Jakarta, yang telah banyak membantu tim peneliti dengan memberikan informasi yang terkait dengan penelitian ini.
5. Ketua Lembaga Amil Zakat (LAZ) sebagai anggota aktif FoZ seluruh Indonesia yang menjadi target populasi penelitian atas kesediaannya menjadi responden untuk memberikan informasi, dan mengisi atau menjawab kuesioner dan interview dari penelitian yang tim peneliti lakukan.

Kemudian, kepada semua pihak yang telah berjasa dalam membantu penyelesaian penelitian ini, maka melalui kesempatan ini tim peneliti sampaikan mudah-mudahan Allah Yang Maha Pemurah selalu memberikan pahala, nikmat dan rahmat yang tiada taranya.

Akhirnya, tim peneliti berharap mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu khususnya Ilmu Akuntansi, dan harapan lain yaitu memberikan sumbangan praktis bagi Organisasi Pengelola Zakat seluruh Indonesia (LAZ dan BAZ) dan lembaga sejenis yang terkait dalam melakukan pengelolaan dana zakat infak dan shadaqah di Indonesia.

Billahi taufiq wal hidayah

Wassallamu alaikum Wr. Wb.



Bandung, 05 Agustus 2013

Tim Peneliti

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Potensi Zakat di Indonesia	3
1.2	Daftar Lembaga Amil Zakat di Indoensia	4
1.3	Daftar Badan Amil Zakat di Indonesia	5
1.4	Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin di Indonesia	6
1.5	Realisasi Penghimpunan Zakat	8
4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	89
4.2	Sumber dan Cara Penentuan Data	92
4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner	96
4.4	Kriteria Penilaian Reliabilitas	97
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	98
4.6	Target Populasi Penelitian	99
4.7	Banyaknya Unit Sampel dari Setiap Strata LAZ	100
5.1	Daftar LAZ Yang Bersedia Menjadi Target Populasi Penelitian	106
5.2	Daftar LAZ Yang Tidak Bersedia Menjadi Target Populasi Penelitian	108
5.3	Deskripsi Lembaga Amil Zakat Berdasarkan Alasan Pendiriannya	110
5.4	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	120
5.5	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian	120
5.6	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Penaksiran Risiko	122

5.7	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian	124
5.8	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Informasi dan Komunikasi	125
5.9	Contoh LAZ Yang Laporan Keuangannya Diaudit Dengan Opinions	127
5.10	Media Komunikasi Yang Digunakan LAZ	128
5.11	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Pemantauan	129
5.12	Visi dan Misi Beberapa LAZ	131
5.13	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>Innovation and Risk Taking</i>	133
5.14	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>Attention to Detail</i>	134
5.15	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>Outcome Orientation</i>	135
5.16	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>People Orientation</i>	135
5.17	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>Team Orientation</i>	136
5.18	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>Agresiveness</i>	137
5.19	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai <i>Stability</i>	138
5.20	Daftar LAZ Yang Telah Menerapkan Standar Mutu Organisasi	139
5.21	Moto Beberapa LAZ	142
5.22	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Berorientasi Pada Kepuasan Pelanggan	145
5.23	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Pemberdayaan dan Pelibatan Karyawan	146

5.24	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Perbaikan Yang Berkesinambungan	146
5.25	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Pertanggungjawaban (<i>Responsibility</i>)	148
5.26	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Akuntabilitas (<i>Accountability</i>)	150
5.27	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Kewajaran (<i>Fairness</i>)	151
5.28	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Transparansi (<i>Transparency</i>)	152
5.29	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden Mengenai Kemandirian (<i>Independency</i>)	153
5.30	<i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Implementasi Pengendalian Intern	155
5.31	<i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Budaya Organisasi	156
5.32	<i>Loading Factor</i> Indikator Variabel <i>Total Quality Management</i>	157
5.33	<i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Penerapan <i>Good Governance</i>	158
5.34	Koefisien Jalur Masing-Masing Hubungan Antar Variabel	159
5.35	Besar Pengaruh Variabel Implementasi Pengendalian Intern (PI), Implementasi Budaya Organisasi (BO) dan Implementasi <i>Total Quality Management</i> (TQM) Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> (GG)	160
5.36	Uji Signifikansi Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern, Implementasi Budaya Organisasi dan Implementasi <i>Total Quality Management</i> Secara Simultan Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	161
5.37	Uji Signifikansi Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	162
5.38	Uji Signifikansi Pengaruh Implementasi Budaya Organisasi Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	164

5.39	Uji Signifikansi Pengaruh Implementasi <i>Total Quality Management</i> Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i>	165
------	--	-----



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan Pengelolaan Organisasi	44
2.2	Pelanggan Internal dan Eksternal Dalam Aliran Kerja Organisasi	48
2.3	Strategi Peningkatan Pengelolaan Dana ZIS Dengan Pendekatan Manfaat Utama <i>Total Quality Management</i> (TQM)	53
2.4	Kerangka Pemikiran Pengaruh Impelementasi Pengendalian Intern, Budaya Organisasi Dan Implementasi <i>Total Quality Management</i> Terhadap Penerapan <i>Good Governance</i> (pada Lembaga Amil Zakat Seluruh Indonesia)	75
4.1	Diagram Jalur Hubungan Antar Variabel Penelitian	103
5.1	Diagram Jalur Model Lengkap (<i>Full Model</i>) Antar Variabel	159

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Pengujian Validitas Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Pengujian Reliabilitas Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Menggunakan *Structural Equation Model* (SEM)
Pendekatan *Partial Least Square* (PLS)
- Lampiran 5 Paper Yang Disajikan Pada *International Conference and Call For Paper:
Towards Policy and Business Based on Islamic Economics Problem* Fakultas
Ekonomi Universitas Islam Bandung (Hotel Jayakarta Bandung, 27-29 Juni 2013)

