



PERSETUJUAN

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (*OCB*) DAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN PASIEN (STUDI KASUS PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANDUNG)

Oleh:
Agung Firmansyah
NPM : 20090314004

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit
Pada Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit

Bandung,.....

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si.

Dr. Dikdik Tandika S.E., M.Sc

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Tasya Aspiranti, SE., M.Si