



PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung)

Oleh
Nama Mahasiswa : Agung Firmansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 20090314004

Pembimbing Utama : Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si.
Pembimbing Pendamping : Dr. Dikdik Tandika S.E., M.Sc
Diujiikan Tanggal : 26 Februari 2015

Telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit

Bandung,.....

Direktur,

Prof. Dr. H. Dey Ravena, S.H., M.H.