

ABSTRACT

This research is supported by many companies tend to only provides a centralized information system without raising the quality of information systems and the quality of information to support the end user satisfaction pengguna.kepuasan information system can be used as one of the size of the success of an information system .The satisfaction of users of the system of information can be said to have achieved if the information system can meet the needs of users of hope and information systems and able to improve their performance in optimal and capable of achieving the objective .Then of the research aims to know (1) the quality of information systems , the quality of information and the satisfaction of users of web software inline(2)the influence of the quality of information systems to the satisfaction of users of web software inline.(3) the influence of the quality of information to the satisfaction of users of web software inline (4).The influence of the quality of information systems and the quality of information to the satisfaction of users inline on a web software inline at AJB Bumiputera 1912.

The research method used is descriptive research method and verifikatif. Data collection techniques in the study was a detailed questionnaire and interview the population in this research is 21 branch offices AJB Bumiputeras 1912 in Bandung, but samples in use is the 7 branch offices. The number of respondents as much as 21 using the technique of saturated samples. Testing instrument of research using the test validity, reliability test, interval data transformation into ordinal and test the classical assumptions. Hypothesis testing using multiple regression equation, the t-test and f-test.

The results and the discussion of the research indicated that: (1).The quality of information systems, the quality of information and user satisfaction web software inline in general good, though has not yet reached the condition of being ideal.(2)The quality of information systems influential significantly by 45,7 % to the satisfaction of users web software inline (3).The quality of information influential significantly by 44,8 % to the satisfaction of users web software inline (4).The quality of information systems and the quality of information influential significantly by 90,5 % to the satisfaction of users web software inline.

Key Words: the quality of the information system the quality of information user satisfaction software

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya perusahaan yang cenderung hanya menyediakan sistem informasi yang terpusat tanpa meningkatkan kualitas sistem informasi dan kualitas informasi untuk menunjang kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna akhir sistem informasi dapat dijadikan sebagai salah satu ukuran keberhasilan suatu sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem informasi dapat dikatakan telah tercapai jika sistem informasi dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna sistem informasi dan mampu meningkatkan kinerja mereka secara optimal dan mampu mencapai tujuan. Maka dari itu penelitian bertujuan untuk mengetahui (1) Kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan kepuasan pengguna *software* web INLINE (2) Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap kepuasan pengguna *software* web INLINE (3) Pengaruh Kualitas Informasi terhadap kepuasan pengguna *software* web INLINE (4). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna *software* web INLINE pada AJB Bumiputera 1912 di Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan kuisioner Populasi dalam penelitian ini adalah 21 kantor cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung, namun sampel yang di gunakan adalah 7 kantor cabang. Jumlah responden sebanyak 21 dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, transformasi data interval menjadi ordinal dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis menggunakan persamaan regresi berganda, uji t dan uji f.

Hasil dan Pembahasan Penelitian ini menunjukkan bahwa : (1). Kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan kepuasan pengguna *software* web INLINE secara umum cukup baik meskipun belum mencapai kondisi yang ideal. (2). Kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan sebesar 45,7% terhadap kepuasan pengguna *software* web INLINE (3). Kualitas Informasi berpengaruh signifikan sebesar 44,8% terhadap kepuasan pengguna *software* web INLINE (4). Kualitas Sistem informasi dan Kualitas Informasi berpengaruh signifikan sebesar 90,5% terhadap kepuasan pengguna *software* web INLINE.

Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna Software