

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Akademik	11
1.4.2 Kegunaan Praktis/Empiris.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Auditing , Klasifikasi Auditor dan Tipe-tipe auditor	14
2.1.2 Pengertian Internal Audit	16
2.1.2.1 Perbedaan Internal Audit dan Eksternal Audit ...	17
2.1.2.2 Auditor Internal Pemerintah	19
2.1.2.3 Standar Audit Aparat Pengawas Internal Pemerintah.....	22
2.1.3 <i>Role Stress</i>	25
2.1.3.1 Pengertian <i>Role Stress</i>	25
2.1.3.2 Pengertian <i>Role Conflict</i>	27
2.1.3.3 Pengertian <i>Role Ambiguity</i>	30
2.1.3.4 Pengertian <i>Role Overload</i>	31
2.1.4 Kepuasan Kerja	32
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	34

2.1.4.3 Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	36
2.1.5 Kualitas.....	37
2.1.6 Rekomendasi	39
2.1.6.1 Pengertian Rekomendasi	39
2.1.6.2 Indikator dan Kriteria Rekomendasi Audit.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Pengembangan Hipotesis	47
2.4.1 Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal Pemerintah	47
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal Pemerintah	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Metode Penelitian Yang Digunakan.....	52
3.1.1 Objek Penelitian	52
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	52
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	53
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	53
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian	55
3.2.2.1 Pengukuran Variabel <i>Role Stress</i>	56
3.2.2.2 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	57
3.2.2.3 Pengukuran Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal	58
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.3.1 Sumber Data	59
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.4.1 Populasi	60
3.4.2 Sampel.....	61
3.5 Instrumen Penelitian.....	62
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
3.5.1.1 Uji Validitas	63
3.5.1.2 Uji Reabilitas	65
3.5.2 Metode Regresi Berganda	66
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	67
3.6 Pengujian Hipotesis.....	69
3.6.1 Pengujian Secara Parsial Uji t.....	69
3.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	70
3.6.3 Koefisien Korelasi Pearson	71
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Unit Analisis	74
4.1.1 Karakteristik Responden	75
4.1.2 Usia Responden.....	75
4.1.3 Jenis Kelamin	76
4.1.4 Tingkat Pendidikan	77
4.1.5 Tingkat Jabatan	77
4.1.6 Masa Kerja	78
4.2 Analisis Hasil Penelitian	79
4.2.1 Analisis Deskriptif <i>Role Stress</i>	79
4.2.1.1 Analisis Deskriptif <i>Role Conflict</i>	79
a. Peran Auditor Internal yang Bertentangan.....	79
b. Pemikiran yang Sama dari Departemen Lain Menegenai Tugas dan Tanggungjawab.....	80
c. Melakukan Pekerjaan yang bukan Pekerjaan Auditor Internal	81
d. Penugasan yang Disertai Perlengkapan dan Sumber yang diperlukan.....	82
e. Pekerjaan Auditor Menghadapi Kendala dan Berbenturan dengan Kebijakan	83
4.2.1.2 Analisis Deskriptif <i>Role Ambiguty</i>	84
a. Memahami Besarnya Wewenang yang Dimiliki Auditor Internal.....	84
b. Memahami Tanggungjawab dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	85
c. Memahami Harapan Perusahaan dari Pekerjaan Auditor Internal.....	86
d. Memiliki Tujuan dan Sasaran yang Jelas dan Terencana	87
e. Memahami Mengenai Pekerjaan dalam Departemen Audit Internal	88
4.2.1.3 Analisis Deskriptif <i>Role Overload</i>	88
a. Jam Kerja yang Tidak Sesuai	89
b. Kinerja Auditor	89
c. Pekerjaan yang Berlebih	90
4.2.2 Kepuasan Kerja	93
a. Upah	94
b. Promosi	95
c. Supervisi	96
d. Benefit.....	97

e. Contingent.....	98
f. Operating Procedures	99
g. Coworkers.....	99
h. Nature Work	100
i. Communication	101
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Rekomendasi Audit ...	103
a. Dapat Menyelesaikan Masalah	104
b. Dapat Diimplementasikan	104
c. Bersifat Korelatif dan Konstruktif	105
d. Keseimbangan Biaya dan Manfaat	106
e. Berperan Sebagai Jangka Pendek dan Jangka Panjang	107
4.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	110
a. Uji Validitas	110
b. Uji Reliabilitas	112
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	112
a. Uji Normalitas.....	112
b. Uji Multikolinearitas.....	114
c. Uji Heteroskedastisitas.....	115
4.2.6 Analisis Regresi Berganda	116
4.2.7 Analisis Korelasi	117
4.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	118
4.3.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T-Statistik)	118
a. Pengujian Hipotesis Parsial (X1)	118
b. Pengujian Hipotesis Parsial (X2).....	119
4.3.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F-Statistik).....	120
4.3.3 Koefisien Determinasi.....	121
4.4 Pembahasan.....	122
4.4.1 Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal	122
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal.....	123
4.4.3 Pengaruh <i>Role Stress</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal	124
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	