

ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan asuransi diharapkan dapat memberikan manfaat dalam membantu tugas pekerjaan pengguna. Fenomena di lapangan mengenai kegagalan sistem antara lain diakibatkan kurangnya keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kondisi keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan, serta kinerja sistem informasi akuntansi yang ada pada perusahaan asuransi BUMN di Wilayah Bandung dan mengetahui pengaruh seberapa besar keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan, terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Jenis dari penelitian merupakan penelitian deskriptif verifikatif dengan metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, *R square*, Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji-t.

Hasil analisis ditemukan bahwa kondisi keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan serta kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan asuransi BUMN di Wilayah Bandung, sudah baik karena telah memenuhi kriteria, tetapi belum maksimal hal tersebut dikarenakan masih terdapat pengguna yang merasa bahwa sistem tidak sesuai dengan keinginan pengguna. Perhatian dari manajemen terhadap penggunaan sistem informasi masih kurang. Pelatihan dan pendidikan yang diberikan tidak memberikan keahlian pada pengguna. Sistem informasi akuntansi yang ada memiliki tampilan yang membuat pengguna ragu-ragu untuk menggunakannya. Besarnya pengaruh keterlibatan pengguna=30,9%, dukungan manajemen puncak=56,6%, pelatihan dan pendidikan= 35,5%. Terdapat pengaruh yang signifikan antara keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Kata Kunci ; Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.