

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Keterlibatan Pengguna .....	13
2.1.1.1 Pengertian Keterlibatan Pengguna .....	13
2.1.1.2 Manfaat Keterlibatan Pengguna .....	14
2.1.1.3 Unsur-Unsur Keterlibatan Pengguna.....	14
2.1.1.4 Alasan Pentingnya Keterlibatan Pengguna	15
2.1.1.5 Indikator Keterlibatan Pengguna.....	18
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak.....	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Puncak.....	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen.....	21
2.1.2.3 Indikator Dukungan Manajemen Puncak...	23
2.1.3 Pelatihan dan Pendidikan.....	23
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan dan Pendidikan.....	23
2.1.3.2 Tujuan dan Sasaran Pelatihan dan Pendidikan.....	25
2.1.3.3 Indikator Pelatihan dan Pendidikan.....	26

2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.1.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.1.4.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.4.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	35
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.1.5.3 Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu .....	40
2.3 Kerangka Pemikiran .....	44
2.4 Hipotesis.....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Dan Metode Penelitian Yang Digunakan.....	48
3.1.1 Objek Penelitian.....	48
3.1.2 Metode Penelitian.....	49
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	50
3.2.1 Definisi Variabel dan Pengukurannya .....	50
3.2.1.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	51
3.2.1.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.3.1 Sumber Data.....	59
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4 Populasi dan Sampel .....	60
3.4.1 Populasi.....	61
3.4.2 Sampel.....	63
3.5 Pengujian Instrumen Peneltian .....	64
3.5.1 Uji Kulaitas Data .....	64
3.5.2 Analisis Data.....	67
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
3.6 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....	
3.7 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	73
3.7.1 Analisis Regresi.....	73
3.7.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
3.7.1.2 Analisis Korelasi Berganda.....	74
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	75
3.8 Penarikan Kesimpulan.....	78

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Unit Analisis .....	80
4.1.1	PT TASPEN .....	81
4.1.2	PT JASINDO .....	83
4.1.3	PT BPJS Ketenagakerjaan .....	84
4.1.4	PT JIWASRAYA .....	85
4.1.5	PT JASA RAHARJA.....	87
4.2	Analisis Hasil Dan Penelitian .....	89
4.2.1	Statistik Deskriptif Data Responden.....	89
4.2.2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	94
4.2.3	Analisis Hasil Penelitian Variabel.....	99
4.2.3.1	Keterlibatan Pengguna Variabel ( $X_1$ ).....	99
4.2.3.2	Dukungan Manajemen Puncak Variabel ( $X_2$ )	117
4.2.3.3	Pelatihan dan Pendidikan Variabel ( $X_3$ ).....	122
4.2.3.4	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	127
4.2.4	Analisis Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	149
4.2.4.1	Pengujian Asumsi Klasik.....	149
4.2.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	154
4.2.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	157
4.3	Pengujian Hipotesis.....	160
4.3.1	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	160
4.3.2	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	162
4.3.3	Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	164
4.4	Pembahasan .....	165
4.4.1	Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan dan Pendidikan, Serta Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	165
4.4.2	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	168
4.4.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	169
4.4.4	Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	170

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	171
5.2	Saran.....	172

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

