

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN PT. DAYA ADICIPTA MUSTIKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Universitas Islam Bandung**

**Disusun oleh :  
Erina Hawayanti  
10090111018**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
BANDUNG  
2015**

**ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA  
PELAYANAN PT. DAYA ADICIPTA MUSTIKA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DISIDANGKAN**

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh :  
**Erina Hawayanti**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping

Yuni Rosdiana, SE.,M.Si.,Ak.CA

Epi Fitriah,SE.,M.Si..Ak..CA

Mengetahui,  
Ketua Prodi Akuntansi

Dr. Sri Fadilah SE., M.Si., Ak., CA