

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikankesempatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung. Dengan skripsi yang penulis ajukan berjudul **ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PELAYANAN PT. DAYA ADICIPTA MUSTIKA**

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan , bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S, Sp.THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr.Sri Fadilah, SE.,M.Si.,Ak.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan semangat, bantuan, arahan, dan dukungan kepada penulis.

4. Ibu HJ.Yuni Rosdiana, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Pembimbing I yang telah memberikan semangat, bimbingan, saran-saran, motivasi, serta waktunya kepada penulis selama menyusun skripsi
5. Ibu Epi Fitriah, SE.,MSi.,Ak.CA selaku Pembimbing II yang telah memberikan semangat, bimbingan, saran-saran, motivasi, serta waktunya kepada penulis selama menyusun skripsi.
6. Bapak Edi Sukarmanto TH.,SE.,M.Si.,Ak.CA selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat, bantuan, arahan, motivasi dan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Akuntansi, staf dan karyawan Unisba yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulisan skripsi.
8. Keluarga tercinta penulis Bapak Iwan Kuswandi dan Ibu Erna Risnawati, dan adik penulis Eci yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Anneke, Rannia, Amelia, Anita, Liesthianty, Sendhy yang selalu memberikan motivasi, kebahagiaan dan dukungan moril serta doa demi terlesainya skripsi ini.
10. Akuntansi A Maya, Linda, Lufhi, Dewi, Fipit, Desi, Lenny dan kawan-kawan yang selalu memberikan motivasi, dan dukungan moril serta doa demi terlesainya skripsi ini.

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Juli 2015
Penulis

Erina Hawayanti

