

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA PERBANKAN SECARA *ONLINE*
MELALUI *INTERNET BANKING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI
BANK SYARIAH MANDIRI KCP RANCAEKEK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program strata Satu
(S-1) Pada Program Studi Muamalah Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah

Oleh :

**SITI ROHMAH KOSWARA
NPM : 10010211141**

**FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
TAHUN 2015 M/1436 H**

PERSETUJUAN

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA

Nurdin, S.E., M.Si

Mengetahui

Dekan
Fakultas Syariah Unisba

Ketua Jurusan/ Program Studi
Muamalah/ Lembaga Keuangan
dan Perbankan Syari'ah

H. Asep Ramdhan, Drs., M.Si

Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasyahkan oleh tim penguji skripsi pada hari Kamis, tanggal 13 Agustus 2015, dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Fakultas Syari'ah Jurusan/ Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syari'ah Universitas Islam Bandung.

Bandung, 13 Agustus 2015 M
28 Syawal 1436 H

PANITIA UJIAN MUNAQASYAH

Ketua

Sekretaris

H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si

Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.A

TIM PENGUJI:

1. **Dr. H. Tamyiez Derry, Drs., M.Ag** _____

2. **H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si** _____

Sekretaris Majelis

Dr. Ramdan Fawzi, S.H.I, M.Ag

MOTTO

“Tidak ada yang sulit jika kita berusaha dan berdoa. Karena doa itu adalah segalanya dan disitulah terdapat keajaiban”.



*Kupersembahkan karya ini untuk :
Mamah dan papah tercinta serta adik-adik tersayang
Yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang*