

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam kepada-Nya kita memohon dan menyembah. Beribu syukur penulis panjatkan atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kualitas layanan jasa perbankan secara *online* melalui *Internet Banking* terhadap loyalitas nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Rancaekek”. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Strata Satu (S-1).

Penulis mendapatkan banyak sekali doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas berbagai bantuan dan dukungan tersebut, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ibunda Yuda Nurulhuda dan Ayahanda Koswara yang tak pernah berhenti mendoakan, memberikan dukungan, saran dan motivasi demi kesuksesan anaknya.
2. Adik-adikku tercinta Mutiara dan Zaky yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk maju.
3. Bapak **Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., Sp.THT-KL (K). Selaku Rektor Universitas Islam Bandung.**
4. **Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Syari’ah Universitas Islam Bandung.**

5. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung serta pembimbing I yang telah memberikan ilmu, kritikan, dan sarannya serta memberikan banyak waktu luangnya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Nurdin, SE., M.Si Selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu, kritikan, dan sarannya serta memberikan banyak waktu luangnya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Neneng Nurhasanah, Dra., M. Hum. Selaku Ketua Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syari'ah.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kontribusinya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Sylvianti selaku Kepala Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Rancaekek yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di instansi yang beliau pimpin.
10. Saudara Alan Hamdani S.E. Terima kasih atas segala Do'a, semangat, nasihatnya Semoga cita-citanya tercapai dan selalu diridhai oleh Allah SWT.
11. Sahabat terbaikku, Risse, Rusiana, Liana, Hanni, Ellyna, Asri, Herlin. Terima kasih atas do'a, motivasi serta kebersamaan selama ini, semoga persahabatan ini berakhir di surga-Nya.
12. Teman-teman dalam bimbingan skripsi, Akbar, Aryanti, Penulis umumnya serta angkatan 2011 Fakultas Syari'ah UNISBA khususnya yang tidak bisa disebutkan dan dituliskan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya

Bandung, 20 Juli 2015

Penulis

