

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan rasa syukur yang sangat mendalam kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Loyalitas Konsumen Biya salon muslimah “**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun tanpa bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan , pengarahan dan bantuan kepada :

1. Allah SWT.
2. Untuk kedua Orang tua, Mamah Harneti Harsa dan Papah Dadang Rahmat Hidayat yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan dukungan dari lahir hingga sekarang.
3. Untuk adik Erlin Novita Sari dan Melsandiva Gisela Karahsya yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Prof.Dr.dr.M.Thaufik Siddiq Boesoirie,M.S.Sp.THT-KL (K).
Selaku Rektor Universitas Islam Bandung.

5. Bapak Dikdik Tandika, SE.,M.Sc . selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Dr.Ratih Tresnati, SE.,MP Selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Islam Bandung .
7. Ibu Nina Maharani SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan masukan - masukan yang sangat besar manfaatnya bagi penyusun skripsi.
8. Ibu Dede R. Oktini SE.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan masukan - masukan yang sangat besar manfaatnya bagi penyusun skripsi
9. Seluruh Dosen Pengajar Universitas Islam Bandung (UNISBA) yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan
10. Seluruh staff Akademik Universitas Islam Bandung yang telah dengan senang hati memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
11. Rekan - rekan jurusan manajemen angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk lebih bersemangat lagi dalam penyusunan skripsi ini .
12. Untuk teh Dian selaku owner Biya salon muslimah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
13. Sahabat yang selalu menemani penulis : Rizky, Egi, Adam, Dessy, Shofi, Rischa, Faisal, Putri.

14. Teman-teman Kanbab yang selalu mendukung dan memberikan do'a kepada penulis : Rendi, Zindi, Dendi, Ikhsan, Gilang, Adit, Enggar.
15. Teman seperjuangan dalam pembuatan skripsi : Jaiz, Dessy, Rivan, Shofi.
16. Buat semua teman yang telah mendukung dan mendo'akan penulis.

Penulis tidak dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang diberikan oleh semua pihak dalam penyusunan skripsi ini . semoga ALLAH SWT membalas semua yang telah diberikan kepada penulis. Amin.....

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak sekali kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam diri penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran - saran dan kritik yang bersifat membangun demi lebih baiknya skripsi ini .

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2015

Penulis