

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya Serta tidak lupa shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA BORMA TOSERBA UNIT CILEUNYI MENGGUNAKAN METODE *KANO* DAN *TRIZ*”.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik Program Studi Teknik Industri Unisba dalam mencapai gelar Sarjana. Selain itu, tugas akhir ini juga digunakan sebagai tolak ukur pengaplikasian ilmu yang didapat di bangku perkuliahan ke dalam bentuk rancangan suatu implementasi. Penulis menyadari bahwa di dalam penyelesaian tugas akhir ini masih banyak kesalahan serta kekurangannya, baik itu berupa penyusunan tugas akhir maupun isi yang terdapat di dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Berbagai hambatan dan kesulitan selama penyusunan tugas akhir ini akhirnya dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih atas segala bantuannya dan dukungannya kepada:

1. Allah SWT yang berkat ridha dan kehendak-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri teladan dan panutan bagi penulis.
3. Bapak, ibu yang selalu menjadi semangat utama dan sebagai motivator hidup penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Bapak Dr. Nugraha, Ir., M.M. dan Bapak Selamat, Drs., M.T. selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih atas segala masukan, kritikan, dan pengetahuan

yang telah diberikan. Semoga ilmu yang disampaikan dapat bermanfaat bagi penulis.

5. Ibu Dewi Shofi Mulyati, Ir., MT selaku dosen wali yang tiada hentinya memotivasi penulis selama dikampus.
6. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri Unisba 2010 yang selalu saling membantu dan memberi semangat.
7. Seluruh Civitas Teknik Industri Unisba yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Atas segala perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah,

Wassallamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juni 2015

Penulis