

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” - (QS. Ar Ra'd 13:11)

“Build Your Dreams, or Someone Else Will Hire You To Build Theirs” - Farrah Gray

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK.....

- Kedua orang tuaku tersayang
- Keluarga, sahabat dan teman-teman terbaikku

KATA PENGANTAR

Assalamu”alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga skripsi tentang “STUDI TENTANG PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DALAM KAITANNYA DENGAN LABA PERUSAHAAN PADA PT. PINDAD (PERSERO) BANDUNG” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Islam Bandung.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada Orang tuaku Ayah Zulfahmi dan Ibu Rohimah atas bantuan moril maupun materil sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya dan juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufik Boesoirie, M.,SP., THT., KL., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

3. Ibu Dr. Sri Fadilah, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Rini Lestari, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing utama yang sudah sangat sabar dalam membimbing saya dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Ibu Epi Fitriah, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing pendamping yang sudah sangat sabar dalam membimbing saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Ibu Hariani, Dra., M.Pd selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan kepada penulis.
7. Kakak-kakakku tersayang Armiswan, Desmiyanti dan Azwar Fahmi yang sudah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
8. Teman-teman dekatku Amy, Mahsa, Fipit, Dewi, Lufhieka, Leni, Iyang, Runi, Arfa, Herlin, Cindy yang selalu memberikan semangat agar bisa lulus tepat waktu.
9. Teman-teman satu pembimbing Anneke, Arlinda, Mega, Yanita, Erlina, dll yang tidak bisa saya sebut semua yang selalu mensupport satu sama lain dan membantu proses pembuatan skripsi ini agar bisa terselesaikan tepat waktu.

10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2011 yang tidak bisa saya sebut semua terutama untuk kelas A yang memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kang Maulana yang telah membantu pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman satu kost ku Kiky, Tika, Melinda, Nurul, Nisa, Dwi, Yanne, Elza, Mutia yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu.
13. Teman-teman SMA dan SMP yang tidak bisa saya sebut semua yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 13 Agustus 2015

Penulis,

Desi Fitriani