

ABSTRACT

Every company needs a better strategy and improve quality continuously to ensure the loyalty of consumers who will have an impact on earnings and the company's future. This study aims to determine the application of Total Quality Management (TQM), the rate of corporate profits, and its relevance between the application of Total Quality Management (TQM) with the company profits on PT Pindad (Persero) Bandung.

The method used in this research using descriptive methods and case studies. To determine how the propensity score of respondents to each statement and variable overall study, then performed a descriptive statistical analysis of the frequency distribution approach and percentages, respondents of this study were 15 employees of PT Pindad (Persero) Bandung, especially in the Division Tempa and Cor by distributing questionnaires. While to provide an assessment of the respondents can be seen from the index of actual score (total score achieved respondents).

The results of this study demonstrate that the application of Total Quality Management (TQM) is included in both criteria. The rate of corporate profits relatively less high. Thus the application of Total Quality Management (TQM) is less to do with the level of corporate profits on PT PINDAD (Persero) Bandung.

Keywords: Total Quality Management (TQM) and Profit.

ABSTRAK

Setiap perusahaan memerlukan suatu strategi yang lebih baik dan melakukan perbaikan kualitas secara terus-menerus untuk dapat menjamin loyalitas konsumen yang nantinya akan berdampak pada laba maupun masa depan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *Total Quality Management (TQM)*, tingkat laba perusahaan, dan keterkaitannya antara penerapan *Total Quality Management (TQM)* dengan laba perusahaan pada PT Pindad (Persero) Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan studi kasus. Untuk mengetahui bagaimana kecenderungan skor tanggapan responden terhadap setiap pernyataan maupun variabel penelitian secara keseluruhan, maka dilakukan analisis statistik deskriptif dengan pendekatan distribusi frekuensi dan persentase, responden dari penelitian ini adalah 15 orang karyawan PT Pindad (Persero) Bandung khususnya pada Divisi Tempa dan Cor dengan melakukan penyebaran kuesioner. Sedangkan untuk memberikan penilaian terhadap tanggapan responden dapat dilihat dari indeks skor aktual (jumlah skor yang dicapai responden).

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penerapan *Total Quality Management (TQM)* sudah termasuk dalam kriteria baik. Tingkat laba perusahaan tergolong kurang tinggi. Dengan demikian penerapan *Total Quality Management (TQM)* kurang ada kaitannya dengan tingkat laba perusahaan pada PT PINDAD (Persero) Bandung.

Kata Kunci: *Total Quality Management (TQM)* dan Laba.