

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.1.2 Karakteristik <i>Total Quality Management (TQM)</i>	12
2.1.1.3 Manfaat <i>Total Quality Management (TQM)</i>	15
2.1.1.4 Implementasi <i>Total Quality Management (TQM)</i> dalam Perusahaan	17
2.1.1.5 Faktor-faktor Penyebab Kegagalan <i>Total</i> <i>Quality Management</i>	18
2.1.2 Laba	22
2.1.2.1 Pengertian Laba	22
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Laba.....	22
2.1.2.3 Peranan Laba dalam Perusahaan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Objek dan Metode Penelitian yang Digunakan.....	27
3.1.1 Objek Penelitian.....	27
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	27
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	28
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Sumber Data.....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	40
4.1.1.1 Gambaran Penerapan <i>Total Quality Management</i>	
(<i>TQM</i>) pada PT Pindad (Persero) Bandung.....	40
4.1.1.2 Gambaran Tingkat Laba Perusahaan pada PT Pindad	
(Persero) Bandung.....	71
4.1.1.3 Studi tentang Penerapan <i>Total Quality Management</i>	
dalam Kaitannya dengan Laba Perusahaan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laba PT Pindad (Persero) Bandung Tahun 1996-2005.....	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 3.2	Pembobotan Jawaban Kuesioner.....	36
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian <i>Total Quality Management</i>	38
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian Laba Perusahaan.....	39
Tabel 4.1	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden terhadap Dimensi Fokus pada Pelanggan.....	41
Tabel 4.2	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Obsesi terhadap Kualitas.....	44
Tabel 4.3	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pendekatan Ilmiah.....	47
Tabel 4.4	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Komitmen Jangka Panjang.....	50
Tabel 4.5	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kerjasama Tim.....	52
Tabel 4.6	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan.....	55
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pendidikan dan Pelatihan.....	58
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebebasan yang Terkendali.....	61
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesatuan Tujuan.....	63
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	66
Tabel 4.11	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai <i>Total Quality Management</i> pada PT. Pindad (Persero) Bandung.....	69
Tabel 4.12	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Laba Perusahaan pada PT Pindad (Persero) Bandung.....	71
Tabel 4.13	Penerapan <i>Total Quality Management</i> dan Tingkat Laba Perusahaan pada PT Pindad (Persero) Bandung.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Manfaat <i>Total Quality Management</i>	17
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1	Garis Kontinum Dimensi Fokus pada Pelanggan.....	43
Gambar 4.2	Garis Kontinum Dimensi Obsesi terhadap Kualitas.....	46
Gambar 4.3	Garis Kontinum Dimensi Pendekatan Ilmiah.....	49
Gambar 4.4	Garis Kontinum Dimensi Komitmen Jangka Panjang.....	51
Gambar 4.5	Garis Kontinum Dimensi Kerjasama Tim.....	54
Gambar 4.6	Garis Kontinum Dimensi Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan.....	57
Gambar 4.7	Garis Kontinum Dimensi Pendidikan dan Pelatihan.....	60
Gambar 4.8	Garis Kontinum Dimensi Kebebasan yang Terkendali.....	62
Gambar 4.9	Garis Kontinum Dimensi Kesatuan Tujuan.....	65
Gambar 4.10	Garis Kontinum Dimensi Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	68
Gambar 4.11	Garis Kontinum <i>Total Quality Management (TQM)</i> pada PT Pindad (Persero) Bandung.....	70
Gambar 4.12	Garis Kontinum Laba Perusahaan pada PT Pindad (Persero) Bandung.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Kesediaan Membimbing Skripsi
- Lampiran II : Surat Izin Penelitian
- Lampiran III : Kuesioner Penelitian
- Lampiran IV : Surat Keterangan dari Perusahaan
- Lampiran V : Hasil Data Penelitian

