

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *Total Quality Management* pada PT Pindad (Persero) Bandung sudah termasuk dalam kategori baik.
2. Tingkat laba perusahaan pada PT Pindad (Persero) Bandung tergolong kurang tinggi.
3. Studi tentang penerapan *Total Quality Management* dan tingkat laba perusahaan dilihat dari hasil penelitian dan pembahasan tersebut, maka penerapan *TQM* tergolong baik, akan tetapi tingkat laba perusahaan kurang tinggi. Dengan demikian, penerapan *TQM* kurang ada kaitannya dengan tingkat laba perusahaan pada PT Pindad (Persero) Bandung. Hal tersebut dikarenakan oleh berbagai faktor lainnya selain dari penerapan *TQM*, seperti perkembangan teknologi yang kurang baik di PT Pindad, kurangnya kemampuan PT Pindad untuk bersaing dengan produk luar negeri, serta kemauan pasar untuk menggunakan produk dalam negeri masih rendah, meskipun penerapan *TQM* di PT Pindad sudah tergolong baik.

## 5.2 Saran

Sebagaimana ditunjukkan dalam hasil penelitian yang telah diuraikan dan kesimpulan yang telah diperoleh, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai masukan. Adapun saran yang penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi perusahaan

a. Penerapan *Total Quality Management* perusahaan yang sudah tergolong baik harus terus dipertahankan, bahkan harus lebih ditingkatkan ke tahap yang sangat baik sehingga nantinya dapat meningkatkan laba perusahaan.

b. Untuk kelemahan pada keterlibatan dan pemberdayaan karyawan. Perusahaan harus lebih melibatkan karyawan yang berkepentingan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan bagi perusahaan, serta melakukan perbaikan pemberdayaan para karyawan karena agar dapat menghasilkan keputusan yang baik, rencana yang baik, atau perbaikan yang lebih efektif bagi perusahaan. Oleh karena itu perlu diperhatikan.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk menggunakan periode yang lama dan terbaru untuk mengetahui kondisi perusahaan.