

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kerangka Pemikiran .....	4
1.5 Metode dan Teknik Penelitian .....	7
1.5.1 Sumber Data .....	8
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	8
1.5.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	9
1.5.3.1 Variabel <i>Input</i> .....	9
1.5.3.2 Variabel <i>Output</i> .....	9
1.5.3.3 Efisiensi .....	10
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	12
1.5.5 Metode Analisa Data .....	12

1.6 Sistematika Penulisan .....	13
---------------------------------	----

**BAB II TEORI METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA), EFISIENSI DAN ASURANSI PENJAMINAN PADA BANK**

<b>SYARI'AH .....</b>	<b>14</b>
-----------------------	-----------

2.1 Teori Metode <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA) .....	14
---	----

2.1.1 Model DEA .....	16
-----------------------	----

2.2 Teori Efisiensi .....	18
---------------------------	----

2.3 Teori Pendekatan dalam Efisiensi .....	25
--	----

2.3.1 Pendekatan Tradisional .....	26
------------------------------------	----

2.3.2 Pendekatan Frontier .....	26
---------------------------------	----

2.3.2.1 Parametrik .....	27
--------------------------	----

2.3.2.2 Non Parametrik .....	27
------------------------------	----

2.4 <i>Decision Making Unit</i> (DMU) .....	29
---	----

2.5 Teori Asuransi Penjaminan .....	31
-------------------------------------	----

2.5.1 Pengertian Asuransi .....	31
---------------------------------	----

2.5.2 Pengertian Asuransi Syari'ah .....	31
--	----

2.5.3 Pengertian Asuransi Penjaminan .....	32
--	----

2.5.4 Ketentuan Penjaminan .....	33
----------------------------------	----

**BAB III PELAKSANAAN KERJASAMA ASURANSI PENJAMINAN DI BANK BRISYARIAH KCI CITARUM BANDUNG .....**

3.1 Deskripsi Umum Perusahaan .....	36
-------------------------------------	----

3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. Bank BRI Syariah .....	36
---	----

3.1.2 Sejarah Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	38
---	----

3.2 Visi dan Misi Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	40
---	----

3.2.1 Visi BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	40
---	----

3.2.2 Misi BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	41
---	----

3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan BRISyariah KCI Citarum Bandung	41
---	----

3.3.1 Struktur Organisasi .....	41
3.3.2 Uraian Jabatan .....	42
3.4 Produk BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	48
3.4.1 Produk Penghimpunan Dana ( <i>Funding</i> ) .....	48
3.4.2 Produk Pembiayaan ( <i>Lending</i> ) .....	50
3.4.3 Produk Jasa .....	54
3.5 Prosedur Pelaksanaan Kerjasama Asuransi Penjaminan di Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	55
<b>BAB IV ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI KERJASAMA ASURANSI PENJAMINAN DI BANK BRISYARIAH KCI CITARUM BANDUNG DENGAN METODE <i>DATA ENVELOPMENT ANALYSIS</i> (DEA) .....</b>	<b>60</b>
4.1 Deskripsi Umum penelitian .....	60
4.2 Pelaksanaan Kerjasama Asuransi Penjaminan di Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	61
4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil Data .....	62
4.3.1 Hasil Perhitungan dan Analisis Tingkat Efisiensi Kerjasama Asuransi Penjaminan di Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	63
4.3.2 Perbandingan Tingkat Efisiensi Antar Asuransi Penjaminan .....	65
4.4 Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Penjaminan UMKM .....	6
Gambar 1.2 Skema Variabel Pengukuran Nilai Efisiensi Perusahaan Asuransi ..	7
Gambar 2.1 Garis Frontier Efisiensi dan Efisiensi Teknis .....	23
Gambar 2.2 Produktivitas, Efisiensi Teknis dan Skala Ekonomi .....	24
Gambar 2.3 Perubahan Teknis di Antara Dua Periode Waktu .....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung .....	41
Gambar 3.2 Skema Prosedur Pelaksanaan Kerjasama Asuransi Penjaminan .....	56
Gambar 3.3 Skema Pencairan Klaim Asuransi Penjaminan .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional Variabel .....	10
Tabel 4.1 Tingkat Efisiensi Perusahaan Asuransi .....	63
Tabel 4.2 Target Pencapaian Asuransi Mega Life Syari'ah .....	64
Tabel 4.3 Efisiensi, Acuan Efisiensi dan Angka Pengganda .....	65
Tabel 4.4 Acuan Asuransi Al-Amin .....	67
Tabel 4.5 Acuan Asuransi Sinar Mas Syari'ah .....	68