

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan kerjasama asuransi penjaminan di Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung belum sepenuhnya berjalan sesuai alur dan prosedur yang ada, hal ini terjadi akibat perusahaan asuransi yang belum optimal memberikan pelayanannya. Seperti Asuransi Mega Life Syari'ah yang masih memiliki permodalan yang kurang sehingga memberikan klaim pembiayaannya membutuhkan waktu yang lama dari kesepakatan yang telah dijanjikan. Hal ini menyebabkan denda keterlambatan semakin besar pada akhirnya biaya yang harus dibayar oleh nasabah semakin besar.
2. Analisis perbandingan efisiensi kerjasama asuransi penjaminan di Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung dengan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) yang telah di uraikan, dapat disimpulkan bahwasanya ada perusahaan asuransi yang belum efisien yakni Asuransi Mega Life Syari'ah. Sedangkan untuk Asuransi Al-Amin, Asuransi Bringin Life Syari'ah, dan Asuransi Sinar Mas Syari'ah sudah dapat dikatakan efisien.

5.2 Saran

Setelah mengamati pemaparan penelitian pada bab sebelumnya dan berdasarkan kesimpulan yang ada, Penulis ingin memberikan saran yang mudah-

mudahan dapat bermanfaat bagi kemajuan Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung.

1. Untuk kemajuan kedepannya, Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung harus lebih memperhatikan pelaksanaan kerjasama asuransi penjaminan yang dilakukan agar dapat memberikan pelayanan yang baik bagi nasabahnya juga agar mendapat *feed back* positive bagi BRISyariah KCI Citarum. Seperti halnya bekerjasama dengan Asuransi Mega Life Syari'ah, asuransi tersebut sudah jelas tidak efisien, maka dari itu penulis menyarankan untuk melihat perkembangan perusahaan asuransi tersebut apakah ada perkembangan atau tidak, jika tidak sebaiknya Bank BRISyariah KCI Citarum Bandung melakukan pemutusan hubungan kerjasama dengan asuransi tersebut.
2. Untuk Asuransi Mega Life Syari'ah seharusnya lebih meningkatkan aspek permodalannya karena ini sangat berpengaruh untuk melakukan klaim pembiayaan, juga lebih memperhatikan kinerja para karyawannya agar lebih efisien.