

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PROSES OPERASIONAL *PUBLIC RELATIONS* DALAM  
PROGRAM CSR “*BROADBAND LEARNING CENTER*”  
OLEH CDC PT. TELKOM TBK.**

Studi Deskriptif Analisis Mengenai Proses Operasional *Public Relations* dalam Program *Corporate Sosial Responsibility* “*Broadband Learning Center*” Oleh *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Untuk Pengadaan Laboratorium IT PAUD Al Hidayah Desa Dayeuhkolot Bandung

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Bandung

Oleh:

Riana Afrianti  
10080010069  
Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
2014**

**OPERATIONAL PROCESS OF PUBLIC RELATIONS IN CSR  
PROGRAM “BROADBAND LEARNING CENTER”  
BY CDC OF PT. TELKOM TBK.**

Descriptive Analysis Study of Operational Process Of Public Relations In CSR  
Program “Broadband Learning Center” By CDC Of PT. Telkom Tbk.  
For IT Laboratories Procurement at PAUD Al-Hidayah  
Dayeuhkolot Village In Bandung

**RESEARCH PAPER**

Entitled for Completing the Bachelor Degree  
Of Communication Science  
Islamic University Of Bandung

By:  
Riana Afrianti  
10080010069  
Public Relations Studies

**FACULTY OF COMMUNICATION SCIENCE  
ISLAMIC UNIVERSITY OF BANDUNG  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : Proses Operasional Public Relations dalam Program CSR “Broadband Learning Center” oleh CDC PT. Telkom, Tbk.

**Sub Judul** : Studi Deskriptif Analisis Mengenai Proses Operasional Public Relations dalam Program Corporates Social Responsibility “Broadband Learning Center” oleh Community Development Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. untuk Pengadaan Laboratorium IT PAUD Al Hidayah Desa Dayeuhkolot Bandung

**Nama** : Riana Afrianti

**NPM** : 10080010069

**Bidang Kajian** : Public Relations

**Tanggal Lulus** :

Menyetujui,

Pembimbing

  
Hj. Sri Setiawati, Dra., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Bidang Kajian Public Relations

  
Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si.

## LEMBAR PERNYATAAN

Demi Allah, dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

**PROSES OPERASIONAL PUBLIC RELATIONS DALAM PROGRAM  
CSR “BROADBAND LEARNING CENTER” OLEH CDC PT. TELKOM  
TBK.**

Adalah benar hasil karya tulis saya. Apabila di kemudian hari diketahui terbukti skripsi saya merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain, saya bersedia menanggung sanksi berupa pencopotan gelar sarjana yang sudah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya kemukakan dengan penuh kesungguhan.

Yang menyatakan,

Riana Afrianti

**MOTTO**

"(5) Oleh itu, maka (tetapkanlah kepercayaanmu) bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan..."

"(6) (Sekali lagi ditegaskan): Bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan..."

(QS. Al-Insyirah : 5 dan 6

)



*Tuntas Sudah Satu Kewajibanku...*

*Dengan Penuh Ketulusan Hatift*

*Skripsi Ini Ku Persembahkan Kepada Kedua Orang Tuaku*

*Kepada Ketiga Kakakku*

*KepadaMu Yang Telah Hadir dalam Kehidupanku*

*Serta Kepada Kalian Semua*

*Yang Telah Menjadi Bagian dalam Hidupku...*