

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta atas karunia-Nya pula penulis diberikan kekuatan dalam menjalankan segala sesuatu yang berhubungan dengan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi yang berjudul “Proses Operasional *Public Relations* dalam Program CSR “*Broadband Learning Center*” Oleh CDC PT. Telkom, Tbk.” Ini, disusun guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Dalam terwujudnya penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih, kepada:

1. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung dan Dosen Wali penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi UNISBA.
3. Ibu Hj. Sri Setiawati, Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing penulis yang tak lelah dalam membimbing dan selalu memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi UNISBA yang telah memberikan pendidikan kepada penulis.

5. Bapak Abuhari Suki, selaku Manager Distribusi Bina Lingkungan CDC Telkom yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di CDC Telkom, dan atas waktu yang tersisa banyak untuk penulis.
6. Bapak dan Ibu Narasumber yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk penulis wawancara.
7. Papa Saeful Hidajat dan Mama Retno Ermin Mulyati yang tak henti memberi kasih sayang kepada penulis dan selalu mendoakan dalam segala hal terbaik untuk penulis.
8. Yudhi, Ratna, Sita, selaku kakak penulis yang selalu memberi kasih sayangnya kepada penulis dan terimakasih atas motivasi kaian.
9. Keluarga besar penulis yang ada di Lubuk Linggau, Palembang, Jakarta, Surabaya, Jember, Samarinda, dan Bandung, terimakasih atas doanya.
10. Rio Rizky Kharessa, selaku teman lelaki penulis yang tidak lelah untuk membantu penulis selama penelitian, yang selalu memberikan dukungan, yang dengan ketulusan hati selalu menjadi tempat keluhan penulis, terimakasih telah menjadi teman hidup penulis.
11. Teman seperjuangan kuliah Riska, Ica, Cici, Ratih, Cindy, Kiki, Risa, Poe, Bebek, dan yang lain atas dukungan dan persahabatan selama ini.
12. Teman terdekat penulis Janet, Novi, dan Tiwi atas dukungan dan semangat yang terus diberikan kepada penulis.

13. Teman rumah penulis Dzikri, Erma, Wida, Tika, Rika, Arman, Alfian, Anggita, Ucup, Hedi, dan semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu atas dukungan dan doa untuk penulis.
14. Almh. Dindy Ayu Andhari Putri, yang selama hidupnya selalu memotivasi penulis dan selalu mendukung penulis dalam segala hal yang penulis inginkan.
15. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Untuk itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun agar dalam penelitian maupun penulisan selanjutnya dapat lebih baik.

Akhirnya harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juni 2014

Riana Afrianti