

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Effendy, Onong Uchjana. 1984. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____ 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.
- Iriantara, Yosol. 2004. *Community Relations: Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Raharjo, et.al. 2011. *Social Entrepreneurship Social Enterprise Coporate Social Responsibility: Pemikiran, konseptual dan praktik*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Rahman, Reza. 2009. *Corporate Social Responsibility: Antara Teori dan Kenyataan*. Yogyakarta: Medpress (Anggota IKAPI).
- Rakhmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rudito, B. Dan Budimanta, A. 2003. *Pengelolaan Community Development*. Jakarta: Indonesia Center For Sustainable Development.

Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian: Public Relations & Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Surakhmad, Winarno. 1996. *Paper Skripsi Thesis Disertasi; Buku Pegangan cara merencanakan, cara menulis, cara menilai*. Bandung: Tarsito.

Untung, Hendrik Budi. 2008. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Sinar Grafika.

Yulianita, Neni. 2003. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Pusat Penerbitan Universtas LPPM UNISBA.

Sumber lain :

www.telkom.co.id

Ekayoda, Yasinta. 2011. “Proses Operasional *Public Relations* PPPPTK BMTI Bandung dalam Melakukan Publikasi Program Diklat”. Disertai. Bandung: Program *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Hendro, Julio. 2010. “Proses Operasional *Public Relations* dalam Kegiatan CSR Program Penanaman 1000 Pohon di PT. Kereta Api Indonesia”. Disertai. Bandung: Program *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Laporan PKBL Telkom 2013

Kamus Besar Bahasa Indonesia.