

# Pengaruh Motivasi Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi *COVID-19*

Gilang Herdani, Sri Suwarsi, Dedy Ansari Harahap

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Bandung

Bandung, Indonesia

gilangherdani7@gmail.com

**Abstract**—This study aims 1) To find an overview of Work Motivation, Work Conflict and Employee Performance of the Bandung City Library and Archives Service during the pandemic. 2) To determine the effect of work motivation on the performance of the Bandung City Library and Archives Service employees during the pandemic. 3) To determine the effect of Work Conflict on the Performance of the Bandung City Library and Archives Service Employees during the pandemic. 4) To determine the effect of Work Motivation and Work Conflict simultaneously on the Performance of the during the pandemic. The research method used is descriptive analysis and verification and operates the calculations using the SPSS 25.0 program. The results of this study concluded that: 1) 1) Work Motivation at the Bandung City Library and Archives Service during the pandemic was in very high category, Work Conflict at the Bandung City Library and Archives Service during the pandemic was in the low category, Employee Performance at the Bandung City Library and Archives Service at during the Covid-19 pandemic in the high category. 2) Work motivation has a significant positive effect on Employee Performance during the pandemic at the Bandung City Library and Archives Service 3) Work Conflict has a significant positive effect on Employee Performance during the pandemic at the Bandung City Library and Archives Service. 4) Work Motivation and Work Conflict simultaneously have a significant positive effect on Employee Performance during the pandemic at the Bandung City Library and Archives Service.

**Keywords**—*Work Motivation, Work Conflict, Employee Performance.*

**Abstrak**—Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui gambaran Motivasi Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja Karyawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung pada masa pandemi. 2) Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung pada masa pandemi. 3) Untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung pada masa pandemi. 4) Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Konflik Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada masa pandemi. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dan verifikatif dan mengoperasikan perhitungannya menggunakan program SPSS 25.0. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: 1) Motivasi Kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung pada masa pandemi dalam kategori sangat tinggi, Konflik Kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung pada masa pandemi dalam kategori rendah, Kinerja Karyawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung pada masa

pandemi dalam kategori tinggi. 2) Motivasi Kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan pada masa pandemi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung 3) Konflik Kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan pada masa pandemi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung. 4) Motivasi Kerja dan Konflik Kerja secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Karyawan pada masa pandemi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung.

**Kata kunci**—*Motivasi Kerja, Konflik Kerja, Kinerja Karyawan.*

## I. PENDAHULUAN

Munculnya pandemi covid-19 memiliki dampak yang begitu terasa bagi perekonomian masyarakat luas khususnya para karyawan di kota bandung, segala aktivitas sangat berubah drastis dari biasanya dikarenakan segala kegiatan dilakukan dengan cara daring mulai dari sekolah, bekerja, dan aktivitas lainnya. berkenaan hal ini terdapat pandangan bahwa mobilitas karyawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung menurun dikarenakan berbagai faktor salah satunya motivasi karyawan menurun karena ketakutan untuk berada dalam keramaian dan ketakutan bekerja di kantor seperti biasa, mengingat pentingnya motivasi kerja bagi karyawan untuk mencapai visi & misi organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung perlu menjaga tingkat motivasi kerja karyawan agar selalu memiliki motivasi kerja yang tinggi dalam situasi apapun.

Pada masa pandemi covid-19 juga sering timbul konflik di berbagai elemen masyarakat, konflik sering terjadi di dunia politik, dunia kerja, maupun di lingkungan masyarakat. Konflik yang terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung mengenai konflik kerja antar karyawan. Konflik ini kerap terjadi antara karyawan satu dengan karyawan lainnya, hal ini dapat dilihat dari pertentangan antar karywan tentang WFH dan WFO, karena tidak semua karyawan menginginkan berkerja dengan cara WFH dan sebagian lainnya menginginkan untuk bekerja secara WFO karena mereka menganggap bahwa bekerja secara WFH kurang efektif, masalah ini dapat dilihat dari adanya penolakan yang dilakukan karyawan dengan cara memprotes kebijakan organisasi tentang penerapan sistem kerja WFH.