

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta selaku kita para umatnya.

Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung. Judul yang penulis ajukan adalah “Hak Pelanggan PT.PLN (Persero) Atas Informasi Pemadaman Listrik dan Kompensasi atau Ganti Rugi Ditinjau dari Undang – Undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan dan Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya PT.PLN (Persero)”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Mamah Rini Nuraini, S.H. dan Papah Ir. Tjutju Rasmadi Djajaatmadja yang selalu mendoakan, dan banyak berjasa kepada penulis sehingga penulis bisa berhasil menyelesaikan studi Strata 1 hingga ke tahap akhir ini.
2. Kepada seluruh keluarga ku tercinta yang tidak pernah lupa memberi nasihat serta motivasi kepada penulis agar semangat dan optimis dalam penulisan skripsi ini
3. Yth. Ibu Hj. Tatty Aryani Ramli, S.H., M.H. sebagai Dosen Pembimbing yang sudah menyediakan waktunya untuk memberi saran dan masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

4. Yth. Bapak Dr. H. M Faiz Mufidi. S.H., M.H selaku Dosen Penguji sidang penulisan hukum yang banyak membantu serta memberi masukan dan saran kepada penulis.
5. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Edi Setiadi, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Islam Bandung
6. Yth. Bapak Prof. Dr. Nandang Sambas, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung
7. Yth. Ibu Dr. Hj. Neni Ruhaeni, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung
8. Yth. Ibu Dr. Hj. Lina Jamilah, S.H., M.H selaku Wakil Dekan II pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
9. Yth. Bapak Dr. Husni Syawali, S.H., M.Hum selaku Wakil Dekan III pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
10. Yth. Ibu Frency Siska, S.H., M.H selaku Ketua Bagian Prodi Hukum Perdata Dan Bisnis
11. Yth. Bapak Arif Firmansyah, S.H., M.H., selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
12. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama belajar di Fakultas Hukum sampai dengan selesai
13. Segenap Dosen dan Asisten serta Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung

14. Sahabat sedari SMP dan SMA yang selalu memberikan semangat dan dukungan
15. Teman-teman dari Magerland yang sudah S1 dan yang sedang menyusun Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung, yaitu Yuris Martayudha Prahasta, SH., Radiana Noor Khofid, SH., Yoga Ray Pangestu, SH., Fajar Firdaus, SH., M. Asri Rijab, SH., M. Rizky Fadliansyah, SH., Helmi Eryian, SH., Ali Farhan, SH., Ginanjar Nugraha, SH., Abib Alvino, Muslim Ghifari, Rizki Naufal, Daffa Rayhan Zein, Deri Fajriansyah., Ary Jauhar.
16. Teman-teman yang selalu satu kelompok bersamaan selama masa kuliah di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung, yaitu Safira Aulia Sitompul, SH., Sellyna Suryanegara, SH., Safira Assyifa Seba, SH., Kalina Darmawanti, SH.,
17. Teman – teman kelas C semasa kuliah di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang sudah S1 dan telah menempuh dunia pekerjaan dan yang sedang menyusun Skripsi terima kasih sudah mewarnai masa-masa kuliah penulis dan memberi informasi yang berhubungan dengan tugas atau hal-hal lainnya yang berhubungan dengan perkuliahan.
18. Teman-teman satu bimbingan bersama Ibu Hj. Tatty Aryani Ramli, S.H., M.H.
19. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih telah menjadi teman-teman yang baik selama penulis berada di kampus Universitas Islam Bandung
20. Almamater tercinta Universitas Islam Bandung

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis pribadi maupun bagi para pembaca, juga partisipasi serta segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis untuk mendapat balasan pahala yang jauh lebih besar dan terbaik dari Allah SWT.

Bandung, Januari 2020

Fakhri Muhammadillah R

