

ABSTRAK

Penggunaan ponsel di Indonesia tiap tahun mengalami peningkatan yang cukup signifikan, sehingga membuka peluang bagi pelaku usaha untuk memperdagangkan ponsel ilegal, tetapi ponsel ilegal yang diperdagangkan ini tidak dilengkapi dengan buku petunjuk penggunaan dalam Bahasa Indonesia dan buku garansi resmi.

Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketentuan buku petunjuk penggunaan dan buku garansi menurut Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 Tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi Produk Elektronika Dan Produk Telematika. Juga untuk mengetahui upaya pemerintah dalam mencegah peredaran ponsel ilegal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif yaitu penelitian dilakukan dengan cara meneliti dan atau bahan pustaka yaitu Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan berbagai literatur dan spesifikasi penelitian yaitu deskriptif analitis berupa penganalisaan ketentuan-ketentuan hukum yang berlaku dan dianalisis menggunakan teori-teori yang relevan dengan perlindungan konsumen.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa konsumen harus dilindungi dari peredaran ponsel ilegal maka pemerintah mengeluarkan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 Tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan Dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi Produk Elektronika Dan Produk Telematika dimana ponsel wajib disertai buku petunjuk penggunaan dalam Bahasa Indonesia dan buku garansi minimal 1 tahun. Pencegahan peredaran ponsel ilegal dapat juga dilakukan dengan cara pelaku usaha wajib memiliki izin usaha dan nomor IMEI yang terdaftar di Kementerian Perindustrian.

Kunci: Ponsel Ilegal, Perlindungan Konsumen, Upaya Pemerintah

ABSTRACT

The use of mobile phones in Indonesia has increased significantly each year, this thus provides an opportunity for unemployed people to trade illegal mobile phones, but these illegal trade mobile phones are not equipped with manual book in Indonesian and warranty book.

The study therefore aims to know the terms of the use manual book and warranty book accordingly Regulation Number 38 Of 2019 About The Provisions Of Guidance User And After Sales Service Warranty For Electronic And Telematic Products.

In this study is used normative juridical approach method, that is research conducted by examining and or library materials, that is the Consumer Protection Regulations and various literary and research specifications, that is analytical descriptive of analyzing applicable legal provisions and is analyzed using theories that relevant to consumer protection.

The results of this study conclude consumers must be protected from illegal mobile phones, so the government issued a Regulation Number 38 Of 2019 About The Provisions Of Guidance User And After Sales Service Warranty For Electronic And Telematic Products. Which required mobile phones with manual book in Indonesia and a warranty book minimum one years. Prevention of the circulation of illegal mobile phones can also be achieved by those who are forced to have a business license and IMEI number is registered at the ministry of industry

Keywords: Illegal Mobile Phone, Consumer Protection, Government Efforts