



# KOMUNIKASI KESEHATAN

"Strategi dan Resiliensi di Tengah Pandemi"

# **Komunikasi Kesehatan**

## **Strategi dan Resiliensi di Tengah Pandemi**

**Santi Indra Astuti, dkk.**



# Komunikasi Kesehatan

## *Strategi dan Resiliensi di Tengah Pandemi*

Penulis:  
Santi Indra Astuti

Layout Isi : Tim Unisba Press  
Desain Cover: Tim Unisba Press

©2022 Santi Indra Astuti  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Diterbitkan pertama kali oleh  
**UPT Publikasi Ilmiah UNISBA**  
Jl. Tamansari No. 1 Bandung  
Email [uptpublikasiunisba@gmail.com](mailto:uptpublikasiunisba@gmail.com);  
Website: <http://publikasi.unisba.ac.id>

ISBN: 978-602-5917-96-7

Sanksi Pelanggaran Pasal 72  
Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2002  
tentang HAK CIPTA

1. Barangsiapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 Ayat (1) atau Pasal 49 Ayat (1) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau hak terkait sebagaimana dimaksud dalam Ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000,00 (lima juta rupiah).

Cetakan 1: Maret 2022

Dilarang mengutip, memperbanyak, dan menerjemahkan sebagian atau keseluruhan isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit, kecuali kutipan kecil dengan menyebutkan sumbernya yang layak.

# KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dalam menjalankan aktifitas sehari-hari dan kita diberikan izin untuk selalu sehat. Amin, YRA.

Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung (Fikom Unisba) alhamdulillah telah menginjak usia 38 tahun pada tahun 2021, suatu perjalanan yang cukup panjang dalam memberikan sumbangan untuk sebuah perguruan tinggi. Berbagai upaya telah dilakukan guna menghasilkan prestasi yang membanggakan, khususnya dalam kajian Ilmu Komunikasi. Salah satu upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas lulusannya adalah melalui program kerjasama penelitian antara dosen dengan mahasiswa. Wujudnya di antaranya adalah program ini, yang dilaksanakan dalam rangka memperingati Milad Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba yang ke 38. Tuntutan penelitian yang menjadi marwah perguruan tinggi dengan melibatkan dosen dan mahasiswa, sesuai ketentuan pemerintah, alhamdulillah bisa diimplementasikan. Dalam program kerjasama penelitian ini, mahasiswa secara langsung mendapatkan pengetahuan dan pengalaman dalam mempraktikkan riset komunikasi pada topik yang sedang hangat dan membutuhkan perhatian khusus.

Komunikasi Kesehatan menjadi tema utama dalam Milad Fikom yang ke 38. Berdasarkan seleksi dan proses pendampingan selama 4 bulan, Tim Penelitian Milad memutuskan untuk menerbitkan 9 judul penelitian dari 9 kelompok peneliti. 8 tim terdiri dari mahasiswa kelas Riset Profesi Komunikasi. Sementara 1 penelitian digarap oleh para dosen yang bergabung dalam Tim Penelitian Milad.

Dalam melaksanakan program ini, ada proses yang sangat bermanfaat yang dirasakan oleh mahasiswa. Mereka mendapatkan bimbingan dari dosen mengenai jalannya sebuah penelitian yang ideal. Mereka dibimbing langsung oleh dosen-dosen yang sudah sangat berpengalaman dalam melakukan penelitian, mulai dari penyusunan proposal, perumusan instrumen, hingga turun ke lapangan dalam pengambilan data. Luaran dari

kegiatan ini bukan sekadar laporan penelitian. Tetapi juga ditambah dengan kemasan publikasi ilmiah. Tentunya, ini menjadi semacam kebanggaan bagi mahasiswa karena hasil penelitian ini dibukukan dalam sebuah manuskrip “Bunga rampai”. Program yang baru pertama kalinya ini membuktikan bahwa kerjasama Dosen Fikom Unisba melalui asistensi yang intensif dapat berujung pada publikasi karya ilmiah yang berkualitas.

Bunga rampai “Komunikasi Kesehatan” hadir di tengah suasana krisis kesehatan yang sedang terjadi akibat musibah pandemi Covid-19. Karya ini merupakan publikasi yang istimewa karena lahir dari proses penelitian, dibuat di tengah kesibukan dosen dan mahasiswa, berhadapan dengan deadline Kepanitiaan Milad, bermodal keuangan yang pas-pasan. Tetapi, pada akhirnya, bisa berkontribusi bagi pengayaan Komunikasi Kesehatan. Bunga rampai ini memberikan kebanggaan kepada Fakultas, sebuah kado yang sangat istimewa pada Milad Fikom Unisba yang ke 38. Semoga, bunga rampai ini menginspirasi dosen dan mahasiswa untuk menghasilkan karya sejenis. Harapannya, karya penelitian dalam bunga rampai juga bisa menjadi rujukan bagi kajian-kajian Komunikasi Kesehatan.

Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada Tim Peneliti dalam Kepanitiaan Milad Fikom Unisba ke 38, yang dikomandani oleh Ibu Wulan Trigartanti, S.Sos., M.Si., Ibu Santi Indra Astuti, S.Sos., M.Si., Ibu Ratri Rizki Kusumalestari, S.Sos., M.Si., dan Bapak Maman Chatamalah, S.Sos., M.Si. yang telah bersedia mengemban amanah tugas ini, serta berhasil menunaikannya dengan sangat baik. Kehadiran Tim Peneliti sendiri merupakan divisi baru di Kepanitiaan Milad Fikom Unisba, dengan tujuan memberi warna dan atmosfer akademis yang ilmiah. Luarannya menambah data portofolio Fakultas yang bermanfaat bagi proses akreditasi, menambah rekam jejak penelitian untuk kepentingan audit internal maupun eksternal dalam upaya peningkatan mutu, khususnya pada aspek kinerja kerjasama dosen dan mahasiswa dalam bidang ilmiah. Semoga, ini menjadi awal dari sebuah tradisi yang berkontribusi bagi kemajuan dan peningkatan prestasi Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba.

Saya juga mengucapkan terimakasih kepada para pimpinan fakultas: Bapak Dekan Fikom Unisba Dr. Septiawan Santana Kurnia, Wakil Dekan ! Ibu Dr. Ani Yunngsih, Wakil Dekan 2 Ibu Dr. Rini Rinawati, dan Wakil Dekan 3 Bapak Dr. Ferry Darmawan, yang telah memberikan kepercayaan pada

saya untuk mengemban tugas sebagai Ketua Panitia Milad ke 38. Sungguh, saya mendapat pengalaman yang sangat berharga. Kepada rekan-rekan anggota Panitia Milad Fikom Unisba yang lainnya, saya juga menghaturkan banyak terimakasih. Kehadiran saya hanyalah sebagai pelengkap di acara Milad ini. Teman-teman panitia Milad-lah yang telah banyak memberikan sumbangan dan prestasi. Mengakhiri Kata Pengantar ini, saya sampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan saya. Semoga, kebaikan teman-teman semua mendapatkan anugerah, berkah, dan limpahan pahala oleh Allah SWT. Aamiin

Bandung, Juli 2021

M. Subur Drajat

Ketua Panitia Milad Fikom Unisba ke - 38

# Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	iii
Berbagai Fenomena Komunikasi Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19	vii
Daftar Singkatan.....	ix
Daftar Isi .....	xi
Komunikasi dan Kesehatan: Berpikir Kritis melawan Hoaks Kesehatan dengan Literasi Digital Tular Nalar .....	1
Cyber Bullying di Media Sosial Instagram: Dampak Hate Comments Pada Kesehatan Mental Mahasiswa Fikom Unisba 2018.....	29
Persepsi Lansia Terhadap Kampanye Vaksin di Kota Bandung.....	49
Strategi Public Relations Pada Kegiatan Sosialisasi Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19 Oleh Karang Taruna Desa Banjarsari Ciamis Jawa Barat.....	77
Objektivitas Media di Tengah Pandemi Covid-19 (Analisis Isi Berita Tentang Vaksinasi di Kota Bandung Pada Media Tribunjabar.id) .....	93
Analisis Strategi Sosialisasi Vaksinasi Covid-19 oleh Dinas Kesehatan Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram .....	115
Aspek Teknik Komunikasi Persuasif Dalam Kampanye 3m dan Vaksin oleh Lawan Covid Melalui SMS.....	149
Komunikasi dalam Pembelajaran Daring: (Studi Kualitatif Perkuliahan Daring Laboratorium Melalui Aplikasi Zoom) .....	175
Pemanfaatan Instagram Sebagai Bagian dari Strategi Komunikasi Publik Walikota Bandung Dalam Membangun Pemahaman Masyarakat Kota Bandung Terhadap Covid-19.....	195
Daftar Pustaka.....	219
EPILOG: Kita, Pandemi, dan Isu-Isu Komunikasi.....	221



ISBN 978-602-5917-96-7

