

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini penuh dengan kekuatan dan kelancaran. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Saw kepada keluarga dan para sahabatnya serta kita sebagai umatnya.

Penulisan skripsi yang dilakukan oleh penulis membuat penulis sadar bahwa banyaknya ilmu yang dimiliki oleh manusia kiranya tidak akan bermanfaat bila hanya disimpan tanpa dibagi kepada orang lain . Keterbatasan serta kurangnya ilmu pengetahuan yang penulis tuangkan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya dengan kerendahan hati penulis menerima dan mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang dapat menunjang agar penyusunan skripsi ini jauh lebih baik lagi.

Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dalam bentuk doa, motivasi dan dorongan untuk dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan hingga bantuan selama penulisan skripsi ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya penulis berikan kepada kedua orang tua penulis yang terkasih, Bapak dan Ibunda tercinta atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan tiada henti yang diberikan kepada penulis.

Ucapan terima kasih ini tidak akan cukup membayar semua jasa orangtua penulis untuk segala pengorbanan tenaga, waktu, biaya, pemikiran, dan perasaan untuk merawat dan membesarkan serta memfasilitasi pendidikan penulis hingga sampai pada perguruan tinggi. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang sebanyak-banyaknya atas kebaikan mereka. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan kepada adik-adik penulis, keluarga besar, serta teman-teman atas segala doa, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari berbagai kesulitan dan hambatan yang dilewati, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. H. Toto Tohir , S.H.,M.H. selaku pembimbing penulis yang dengan sabar memberikan dukungan, motivasi, arahan-arahan, serta saran dalam membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini Sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Serta tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada ibu Dr. H. Ratna Januarita ,S.H.,LL.M.,M.H.selaku dosen dan penguji yang menguji skripsi penulis pada kali ini .

Penulisan skripsi dengan judul: “ **PENERAPAN ASAS ITIKAD BAIK (UTMOST GOODFAITH) OLEH PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KEPADA NASABAH DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2014 TENTANG USAHA PERASURANSIAN PADA PENUNDAAN PEMBAYARAN KLAIM INVESTASI PRODUK ASURANSI JS SAVING**

**PLAN** “ ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

Pada kesempatan ini pula, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Edi Setiadi, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Nandang Sambas, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Neni Ruhaeni, S.H., LL.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Dr. Hj. Lina Jamilah, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung .
5. Bapak Dr. Husni Syawali, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Frency Siska, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Kekhususan Hukum Perdata dan Bisnis Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung dan juga selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan dan arahan sejak awal perkuliahan hingga akhir dalam penulisan skripsi ini.
7. Prof. Dr. H. Toto Tohir , S.H.,M.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

8. Seluruh Staff Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung atas segala ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga akhir dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung atas segala kemudahan informasi dan bantuan selama perkuliahan hingga dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Orangtua, adik-adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doa terbaik selama perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung khususnya angkatan 2016 , Silvia , Retno , Reza , Hikmat , Ody , Vilkha , Icha , Ami , Ismazen , Amaila , Devi , Shafira , dan Kang ary serta seluruh teman yang telah memberikan segala dukungan, motivasi, perhatian, dan pengertian yang tiada henti dalam keadaan senang maupun susah sejak awal perkuliahan hingga akhir penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan canda tawa selama perkuliahan.
12. Teman-teman dekat penulis, Ghani , Wenny , Salma , Dini , dan Echa yang selalu menemani penulis dalam suka duka dan selalu memberikan masukan serta dukungan terbaik kepada penulis.
13. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata, penulis berharap untuk semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini kebaikannya menjadi ladang amal dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang membaca dan menggunakannya. Amiin Ya Rabbal'amin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Bandung, 24 Januari 2020

Penulis,

Amelia Sundari Waliyani