

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Andi Hamzah, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, t.t.p, 2005.
- Chairul Anam, *Perilaku Pengguna Internet Banking di Kota Surabaya*, CV Budi Utama, Yogyakarta, 2014.
- Gatot Supramono, *Perbankan dan Masalah Kredit*, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2009.
- Heru Soeprapto, *Analisis Ekonomi terhadap Hukum Perbankan, makalah pada pertemuan ilmiah tentang Analisis Ekonomi terhadap Hukum dalam Menyongsong Era Globalisasi*, BPHN – Departemen Kehakiman, Jakarta, 10-11 Desember 1996.
- Ikatan Bankir Indonesia, *Manajemen Kesehatan Bank Berbasis Risiko*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta Pusat, 2016.
- Ikatan Bankir Indonesia, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2014.
- Ikatan Bankir Indonesia, *Tata Kelola Manajemen Risiko Perbankan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2016.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2017.
- Muhamad Djumhana, *Asas-asas Hukum Perbankan Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2008.
- Muhamad Djumhana, *Hukum Perbankan di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1996.
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum: Cetakan 1*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Munir Fuady, *Hukum Perbankan Modern: Buku Kesatu*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Neni Sri Imaniyati dan Panji Adam Agus Putra, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, PT Refika Aditama, Bandung, 2016.
- Neni Sri Imaniyati, *Hukum Perbankan dan Perbankan Syariah: Teori dan Praktik*, LPPM Unisba, Bandung, 2000.

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, Rajawali Pers, Jakarta, 2001.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.

Titik Triwulan dan Shinta Febrian, *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2010.

Thomas Suyatno (dkk), *Kelembagaan Perbankan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1999.

Weitzhal Rivai, dan Rifki Ismail, *Islamic Risk Management for Islamic Bank*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2013.

Widjanarto, *Hukum dan Ketentuan Perbankan Indonesia*, PT Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 1997.

## B. Jurnal

Agus Mujiyono, “Penerapan Prinsip Kehati-hatian Dalam Pembiayaan dan Kredit di BMT Hasanah dan BRI Unit Milarak Ponorogo”, *Muslim Heritage*, Vol. 1, No. 1, Mei-Oktober 2016, <http://jurnal.iainponorogo.ac.id/index.php/muslimheritage/article/view/386>, diakses pada 15 Oktober 2019 Pukul 14.00 WIB

AT Dewi, “Perbankan”, *e-Prints Perbanas*, 2015.

Fadli Alanshari, “Prosedur Pemberian Kredit KPR Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Pembantu Bukit Tinggi”, *osf.io*, 2018, Padang, <https://osf.io/preprints/inarxiv/rsfhc/download>, diakses pada tanggal 07 Januari 2020 Pukul 20.31 WIB

Lastuti Abubakar, “Telaah Yuridis Terhadap Implementasi Prinsip Kehati-hatian Bank Dalam Aktivitas Perbankan Indonesia”, *De Lega Lata*, No. 1, Januari-Juni 2017.

Neni Sri Imaniyati, “Perkembangan Regulasi Perbankan Syariah di Indonesia: Peluang dan Tantangan”, *Neliti*, Vol. 11, No. 1 2009, <https://www.neliti.com/publications/25226/perkembangan-regulasi-perbankan-syariah-di-indonesia-peluang-dan-tantangan>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019 Pukul 09.05 WIB

Neni Sri Imaniyati, “Perlindungan Konsumen Salah Satu Upaya Penegakan Etika Bisnis Pada Masyarakat Islam Dalam Era Globalisasi”, *Mimbar*, No. IV Th. XVII, Oktober-Desember, 2001,

<https://www.neliti.com/publications/153706/perlindungan-konsumen-salah-satu-upaya-penegakan-etika-bisnis-pada-masyarakat-is>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019 Pukul 09.00 WIB

Ninie Wahyuni, “Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Sebagai Perlindungan Bank”, *ejournal Unitomo*, <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/hukum/article/view/236>, diakses pada 15 Oktober 2019 Pukul 14.10 WIB

Thamrin Abdullah, “Bank dan Lembaga Keuangan”, *Repository UT*, 2014.

Velliana Tanaya, *Rekonstruksi Asas Perbuatan Melawan Hukum dalam Sengketa Konsumen*, Jurnal Ilmu Syariah dan Hukum Asy-Syir’ah, Vol. 47 No. 1, 2013.

### C. Ketentuan Perundang-undangan

1. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
2. Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.
3. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
4. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 38/POJK.03/2016
5. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Digital oleh Bank Umum.
6. Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

### D. Sumber Lain

Anonim, “Bank Mandiri”, Wikipedia, [https://id.wikipedia.org/wiki/Bank\\_Mandiri](https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Mandiri), diakses pada tanggal 10 Desember 2019 Pukul 13.35 WIB

Bank Mandiri, “Profil Perusahaan”, <https://www.bankmandiri.co.id/profil-perusahaan>, diakses tanggal 10 Desember 2019 Pukul 11.21 WIB

Bank Mandiri, “Mandiri Group”, <https://www.bankmandiri.co.id/mandiri-group>, diakses pada tanggal 10 Desember 2019 Pukul 13.15 WIB

- Bank Mandiri, “Tabungan Rupiah”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/tabungan-ruipiah>, diakses  
 tanggal 10 Desember 2019 Pukul 11.21 WIB
- Bank Mandiri, “Tabungan Valas”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/tabungan-valas>, diakses  
 tanggal 15 Desember 2019 Pukul 10.12 WIB
- Bank Mandiri, “Tabungan Rencana”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/tabungan-rencana>, diakses  
 tanggal 15 Desember 2019 Pukul 10.13 WIB
- Bank Mandiri, “TabunganKu”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/tabunganku>, diakses  
 tanggal 15 Desember 2019 Pukul 10.14 WIB
- Bank Mandiri, “Deposito Rupiah”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/deposito-ruipiah1>, diakses  
 tanggal 15 Desember 2019 Pukul 10.15 WIB
- Bank Mandiri, “Deposito Valas”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/deposito-valas1>, diakses  
 tanggal 15 Desember 2019 Pukul 10.16 WIB
- Bank Mandiri, “Simpanan”, Mandiri,  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/simpanan1>, diakses tanggal  
 15 Desember 2019 Pukul 10.17 WIB
- Bank Mandiri, “Giro”, <https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/giro>,  
 diakses tanggal 15 Desember 2019 Pukul 10.18 WIB
- Bank Mandiri, “Giro Valas”, Mandiri  
<https://www.bankmandiri.co.id/web/guest/giro-valas>, diakses tanggal  
 15 Desember 2019 Pukul 10.19 WIB
- Emis, “PT Bank Mandiri Persero Tbk id”,  
[https://www.emis.com/php/companyprofile/ID/Pt\\_Bank\\_Mandiri\\_Persero\\_Tbk\\_id\\_1610262.html](https://www.emis.com/php/companyprofile/ID/Pt_Bank_Mandiri_Persero_Tbk_id_1610262.html), diakses pada tanggal 10 Desember  
 Pukul 10.30 WIB
- Erlangga Djumena, “Bank Mandiri Kelola Kas PT Pos Indonesia”, Kompas,  
 Selasa 29 Desember 2019,  
<https://money.kompas.com/read/2015/12/29/141400126/Bank.Mandiri.Kelola.Kas.PT.Pos.Indonesia>, diakses pada tanggal 10 Desember  
 2019 Pukul 13.11 WIB
- Erlangga Djumena, “Saldo Nasabah Bank Mandiri Berubah Ini Kata BI”,  
 Kompas, Sabtu 20 Juli 2019,

<https://money.kompas.com/read/2019/07/20/121736126/saldo-nasabah-bank-mandiri-berubah-ini-kata-bi>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019, pukul 17.14 WIB

Fika Nurul Ulya, “Layanan Bank Mandiri Sempat Bermasalah Ini Kata OJK”, Kompas, Minggu 21 Juli 2019, <https://money.kompas.com/read/2019/07/21/155826126/layanan-bank-mandiri-sempat-bermasalah-ini-kata-ojk>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019, pukul 17.22 WIB

Idon Tanjung, “Kasus Saldo Hilang Bank Mandiri Akui Terjadi Error Hanya Menimpa 10 Persen”, Kompas, Sabtu 20 Juli 2019, <https://regional.kompas.com/read/2019/07/20/11383151/kasus-saldo-hilang-bank-mandiri-akui-terjadi-error-hanya-menimpa-10-persen>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019, pukul 17.08 WIB

Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia, “Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik Perbankan Dalam Kegiatan Transaksi Elektronik Pasca UU No. 11 Tahun 2008”, <http://ditjenpp.kemenkumham.go.id/hukum-teknologi/665-tanggung-jawab-penyelenggara-sistem-elektronik-perbankan-dalam-kegiatan-transaksi-elektronik-pasca-uu-no-11-tahun-2008.html>, diakses tanggal 01 Desember 2019 Pukul 07.15 WIB

M. Agus Yozami, “Terkait Kasus Mandiri OJK Minta Bank Prioritaskan Aspek Perlindungan Konsumen”, Hukum Online, Senin 21 Juli 2019, <https://www.hukumonline.com/berita/baca/1t5d35687d1d283/terkait-kasus-mandiri-ojk-minta-bank-prioritaskan-aspek-perlindungan-konsumen/>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019, pukul 17.25 WIB

Pebrianto Eko Wicaksono, “Gangguan Sistem Bank Mandiri Rugikan Nasabah”, Liputan 6, Sabtu 20 Juli 2019, <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4017535/gangguan-sistem-bank-mandiri-rugikan-nasabah>, diakses pada tanggal 02 Oktober 2019, pukul 09.05 WIB

Rr. Ariyani Yakti Widyastuti, “Sistem Bank Mandiri Sempat Error Ahli IT Sayangkan Hal ini”, Bisnis Tempo, Minggu 21 Juli 2019, <https://bisnis.tempo.co/read/1226755/sistem-bank-mandiri-sempat-error-ahli-it-sayangkan-hal-ini/full&view=ok>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019, pukul 17.04 WIB

Septian Deny, “Era Banking 4.0 Jadi Peluang Perbankan Untuk Berinovasi”, Liputan 6, Jumat 19 Agustus 2019, <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4041197/era-banking-40-jadi-peluang-perbankan-untuk-berinovasi>, diakses pada tanggal 02 Oktober 2019, pukul 09.24 WIB

Yoga Sukmana, “Error Bank Mandiri Akan Lakukan Investigasi”, Kompas, Sabtu 20 Juli 2019, <https://money.kompas.com/read/2019/07/20/155725326/error-bank-mandiri-akan-lakukan-investigasi>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019 Pukul 17.10 WIB

Yoga Sukmana, “Rekening Masih Diblokir Bank Mandiri Ini Yang Perlu Dilakukan Nasabah”, Kompas, Selasa 22 Juli 2019, <https://money.kompas.com/read/2019/07/22/170921726/rekening-masih-diblokir-bank-mandiri-ini-yang-perlu-dilakukan-nasabah>, diakses pada tanggal 01 Oktober 2019, pukul 17.25 WIB

