

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
AYAT AL-QURAN .....	iii
HALAMAN PERUNTUKAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kualitas .....	7
2.1.1 Definisi Kualitas .....	7
2.1.2 Dimensi Kualitas .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	11
2.2 Pengendalian Kualitas .....	12
2.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas .....	13
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	13
2.2.3 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas .....	14
2.2.4 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas .....	15
2.2.5 Alat Pengendalian Kualitas .....	18
2.3 Diagram Sebab-Akibat ( <i>Fishbone</i> ) .....	26
2.4 Metode Triz ( <i>Teoriya Resheniya Izobreatatelskikh Zadatch</i> ) .....	28
2.4.1 Langkah-Langkah Penggunaan Metode TRIZ .....	28
2.4.2 Tools TRIZ .....	29
2.5 Metode FMEA .....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1 Metodologi Penelitian .....	34
3.2 Deskripsi Metodologi Penelitian .....	35

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	38
4.1 Pengumpulan Data.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi.....	39
4.1.3 Flow Proses Produksi.....	48
4.1.4 Jumlah Produksi dan Kecacatan Produk.....	50
4.1.5 Jenis dan Jumlah Kecacatan Produk.....	50
4.2 Pengolahan Data.....	53
4.2.1 Menentukan Prioritas Kecacatan.....	53
4.2.2 Identifikasi Penyebab Kecacatan.....	54
4.2.4 Mengklasifikasikan atau Mentransformasikan Penyebab Kecacatan Kedalam 39 Parameter Teknik.....	58
4.2.5 Menentukan Solusi Dengan Matriks Kontradiksi.....	63
4.2.6 Usulan Perbaikan Dengan 40 Prinsip Kreatif.....	64
BAB V ANALISIS.....	71
5.1 Analisi Kajian Ayat Al-Qur'an.....	71
5.2 Analisis Penyebab Kecacatan Berdasarkan Diagram <i>Fishbone</i> .....	74
5.3 Analisis Perbaikan Berdasarkan <i>Teoriya Resheniya Izobreatatelskikh Zadach</i> (TRIZ).....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91