

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
AYAT AL-QUR'AN .....	iii
HALAMAN PERUNTUKAN .....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Masalah .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Pendekatan Teknik Industri .....	9
2.2 Kualitas .....	11
2.2.1 Definisi Kualitas .....	12
2.3 Pengendalian Kualitas .....	13
2.3.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	14
2.3.2 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	14
2.3.3 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas .....	15
2.3.4 Alat Pengendalian Kualitas .....	17
2.4 Perbandingan Metode Identifikasi Masalah .....	23
2.4.1 Perbandingan Metode Perbaikan Kualitas .....	24
2.5 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i> .....	24
2.6 Metode TRIZ .....	26
2.6.1 Tahapan TRIZ .....	27
2.6.2 Tools TRIZ .....	28

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	32
3.1	Prosedur Penelitian.....	32
3.2	Deskripsi <i>Flowchart</i> .....	33
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
4.1	Pengumpulan Data.....	37
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi .....	39
4.1.4	Proses Bisnis Perusahaan .....	42
4.1.5	Alur Proses Produksi.....	44
4.1.6	Jumlah Produksi dan Jenis Kecacatan Produk.....	48
4.2	Pengolahan Data .....	49
4.2.1	Penentuan Prioritas Kecacatan Dengan Diagram Pareto .....	50
4.2.2	Identifikasi Penyebab Masalah .....	52
4.2.3	TRIZ.....	55
4.2.3.1	Klasifikasi Identifikasi Permasalahan Berdasarkan 39 Parameter .....	55
4.2.3.2	Matriks Kontradiksi .....	60
4.2.3.3	Pengembangan Solusi .....	62
BAB V	ANALISIS .....	72
5.1	Analisis Data Identifikasi Kecacatan dan Penentuan Prioritas Kecacatan .....	72
5.2	Analisis Identifikasi Penyebab Masalah.....	73
5.3	Analisis dan Usulan Perbaikan Berdasarkan Solusi Ideal (TRIZ) .....	75
5.4	Analisis Ayat Al-qur'an .....	85
BAB VI	KESIMPULAN .....	87
6.1	Kesimpulan.....	87
6.2	Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA	.....	89
LAMPIRAN	.....	91