

ABSTRAK

Industri kulit merupakan industri manufaktur yang memberikan kontribusi terhadap perdagangan di Indonesia. CV. Fugo Industry merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri kulit yang memproduksi dompet, tas, dan gantungan kunci. Perusahaan mengalami penurunan volume penjualan dari 51.459 penjualan pada tahun 2017 menjadi 40.687 penjualan pada tahun 2018. Penurunan volume penjualan tersebut disebabkan karena adanya tempat penjualan yang tidak terjangkau, kurangnya promosi ke konsumen, penurunan kualitas produk yang disebabkan produk cacat. Tas kulit memiliki rata-rata persentase kecacatan sebesar 2,39% pada tahun 2017-2018. Persentase tersebut melewati batas toleransi kecacatan yang ditetapkan oleh perusahaan sebesar 2%. Adanya produk cacat tersebut mengharuskan perusahaan melakukan perbaikan kualitas produk untuk mengurangi terjadinya kecacatan. Metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan yaitu metode *Seven Tools Quality Control* untuk mengidentifikasi penyebab terjadinya kecacatan produk, sedangkan metode *Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach* (TRIZ) digunakan untuk membuat rancangan perbaikan kualitas produk. Hasil pengolahan data yang menjadi prioritas utama yaitu cacat potong. Penyebab cacat potong diantaranya yaitu konsentrasi kerja menurun sehingga dibuat *visual control*, bekerja kurang hati-hati sehingga dibuat *visual control*, kondisi fisik kurang baik sehingga dibuat *visual control dan form* untuk kesehatan pekerja, tidak ada perawatan mesin sehingga dibuat *form* untuk perawatan mesin dan jadwal untuk perawatan mesin, mesin potong tumpul sehingga dibuat *form* penggantian pisau potong, intensitas penggunaan mesin potong tinggi sehingga dibuat SOP *setting* mesin potong, lingkungan kerja kotor sehingga dibuat *visual control*, suhu ruangan panas sehingga dibuat penerapan pemasangan AC, pencahayaan ruang kerja kurang sehingga dibuat penambahan lampu pada mesin jahit. Semua penyebab cacat produk dibuat rancangan perbaikan untuk meningkatkan kembali kualitas produk tas kulit.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, *Seven Tools Quality Control*, *Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach*

ABSTRACT

The leather industry is a manufacturing industry that contributes to trade in Indonesia. CV. Fugo Industry is a company engaged in the leather industry that manufactures wallets, bags and key chains. The company experienced a decrease in sales volume from 51,459 sales in 2017 to 40,687 sales in 2018. The decrease in sales volume was due to an unreachable sales place, lack of promotion to consumers, decreased product quality due to defective products. Leather bags have an average percentage of disability of 2.39% in 2017-2018. This percentage exceeds the disability tolerance limit set by the company at 2%. The existence of these defective products requires companies to improve product quality to reduce the occurrence of defects. The method used to solve the problems that are being faced by the company is the *Seven Tools Quality Control* method to identify the causes of product defects, while the *Rezhenija Izobretatelskih Zadach* (TRIZ) method is used to desain a product quality improvement plan. The result of data processing which becomes the main priority is defect cutting. The causes of cut defects include decreased work concentration so that visual control is made, work less carefully so that visual control is made, physical conditions are not good so visual control and forms are made for workers' health, there is no machine maintenance so forms are made for machine maintenance and schedule for machine maintenance, blunt cutting machine so that the cutting blade replacement form is made, the intensity of the use of high cutting machine so that the SOP setting of the cutting machine is made, the working environment is dirty so that visual control is made, the temperature of the room is hot so that the application of air conditioning is installed, lighting the workspace less so that the addition of lights is made on the sewing machine. All causes of product defects are designed to improve the quality of leather bag products.

Keywords: Quality Control, Seven Tools Quality Control, Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach