

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
AYAT AL-QUR'AN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Batasan Masalah .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Sistem Produksi .....	8
2.1.1 Jenis Proses Produksi.....	10
2.1.2 Strategi Produksi.....	10
2.2 Pengendalian Proses Produksi .....	11
2.3 Hubungan Pengendalian Proses Produksi Dengan Kualitas Produk ....	12
2.4 Pengertian Kualitas .....	13
2.4.1 Dimensi Kualitas.....	14
2.4.2 Perspektif Kualitas.....	15
2.5 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	16
2.5.1 Tujuan Pengendalian Kuallitas .....	17
2.5.2 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	18
2.5.3 Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas.....	18
2.6 Metode Identifikasi Masalah .....	20
2.7 Metode Kualitas.....	21
2.8 <i>Seven Quality Control</i> .....	22
2.8.1 Pengertian <i>Seven Tools</i> .....	23
2.9 Pengertian TRIZ ( <i>Theory of Inventive Problem Solving</i> ).....	30

2.9.1 Tahapan TRIZ.....	30
2.9.2 <i>Tools</i> TRIZ.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Metodologi Penelitian.....	35
3.2 Studi Pendahuluan.....	36
3.3 Rancangan Penelitian.....	37
3.4 Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4.2 Data Primer.....	40
3.4.3 Data Sekunder.....	40
3.4.4 Pembuatan Kuesioner.....	40
3.4.5 Penyebaran Kuesioner <i>Pretest</i> .....	40
3.5 Pengolahan Data.....	41
3.5.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.5.3 Kuesioner.....	42
3.5.4 Metode <i>Seven Quality Control Tools</i> .....	42
3.5.5 Metode TRIZ.....	43
3.6 Analisis Hasil Pengolahan Data.....	44
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	46
4.1 Pengumpulan Data.....	46
4.1.1 Gambaran Profil Perusahaan.....	46
4.1.2 Struktur Organisasi.....	47
4.1.3 Sistem Proses Produksi.....	50
4.1.4 Jumlah Produk, Jumlah Produk Cacat, dan Jenis Cacat.....	54
4.1.5 Kuesioner <i>Pretest</i> .....	57
4.2 Pengolahan Data.....	61
4.2.1 Uji Validitas.....	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3 Penentuan Sampel.....	63
4.2.4 Penyebaran Kuesioner.....	64
4.2.5 <i>Seventools Quality Control</i> .....	69
4.2.6 <i>Teoriya Resheniya Izobreatatelskikh (TRIZ)</i> .....	79

BAB V ANALISIS .....	94
5.1 Analisis Uji Validitas.....	94
5.2 Analisis Uji Reliabilitas .....	94
5.3 Analisis Penentuan Sampel Kuesioner .....	95
5.4 Analisis Penyebaran Kuesioner .....	95
5.5 Analisis Penentuan Prioritas Kecacatan .....	95
5.6 Analisis Identifikasi Masalah.....	96
5.7 Analisis Rancangan Perbaikan.....	100
5.8 Analisis Ayat Al-qur'an.....	115
BAB VI KESIMPULAN.....	117
6.1 Kesimpulan.....	117
6.2 Saran .....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122

