

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan suatu sistem yang penting dan harus diperhatikan oleh suatu perusahaan, karena hal ini dapat mengatur seberapa jauh tingkat kualitas yang dihasilkan oleh suatu perusahaan. Pengendalian kualitas sangat berperan penting dalam menjalankan proses bisnis suatu perusahaan, karena hal tersebut erat kaitannya dalam mencapai keuntungan perusahaan dan kepuasan konsumen. Tentunya keterkaitan tersebut yaitu terhadap kualitas produk yang dihasilkan, kualitas produk semakin baik maka kepuasan perusahaan dan konsumen semakin tinggi. PD Putra Mulya merupakan perusahaan perdagangan yang bergerak dibidang bahan bangunan, perusahaan ini juga memiliki lokasi produksi untuk pembuatan batu bata merah. PD Putra Mulya dalam pembuatan batu bata merah masih terdapat produk cacat yang dihasilkan dengan kisaran rata-rata sebesar 5%-7% dari hasil produksinya. Hal tersebut merupakan suatu permasalahan yang harus diselesaikan guna untuk meminimasi kecacatan produk. Upaya perbaikan kualitas yang dilakukan yaitu dengan melakukan percobaan eksperimen terhadap komposisi pembuatan batu bata merah dengan menggunakan metode *Taguchi*. Tujuan dari upaya ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap kecacatan batu bata merah, melakukan perancangan komposisi optimal guna untuk mengurangi tingkat kecacatan dan mengetahui tingkat kerugian biaya produksi. Faktor-faktor komposisi yang diujicobakan dalam perancangan eksperimen pembuatan batu bata merah adalah takaran tanah (Kg), takaran pasir (Kg), takaran air (liter) dan lamanya pembakaran (jam). Berdasarkan pengolahan data, dihasilkan perbandingan takaran komposisi optimal yaitu takaran tanah sebanyak 15 Kg, takaran pasir 1 Kg, takaran air 1 liter dan lamanya pembakaran selama 48 jam. Dari hasil tersebut dapat diprediksikan kecacatan produk menurun sampai sebesar 3,18% dari hasil produksi, sehingga dapat menurunkan kerugian yang telah dilakukan PD Putra Mulya dalam memproduksi batu bata merah.

Kata Kunci: Pengendalian kualitas, kualitas, kecacatan, metode *Taguchi*, PD Putra Mulya

ABSTRACT

Quality control is one of the systems which is quite important to be considered by the company, because this can control how high the quality that is produced by the company. Quality is the important part in running a business because it is related to the company's profit and customer's satisfaction. The better the quality of the product is, so the more satisfied the customers and the company are. PD Putra Mulya is a commercial company engaged in construction material. Moreover, this company also has a production location for making red bricks. There are still some defective products in producing the bricks in PD Putra Mulya company with an average range 5%-7% of their production. That is a problem that must be solved in order to minimize defective product. The quality of products can be improved by conducting an experiment in making red bricks using the Taguchi method. The purpose of this experiment is to find out the factors of defective products in making red bricks, to design optimal compositions in making red bricks, and to reduce the level of disability and to know the level of loss of production costs. The composition tested in the experimental of making red bricks are the dosage of soil (Kg), the size of sand (Kg), the dose of water (liter) and the length of combustion (hours). Based on the processing of the data, an optimal ratio of the composition of the dosage was obtained, those are 15 kg of soil, 1 Kg of sand, 1 liter of water, and 48 hours of burning time. From these results it can be predicted that defective products will decrease to 3.18% of production, thus it can reduce losses that PD Putra Mulya has done in producing red bricks.

Keywords: Quality control, defect, disability, Taguchi method, PD Putra Mulya