

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan., 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Cetakan Kedelapan. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Besterfield, D. H., 2003. *Total Quality Management*. Third Edition. Ohio: Prentice Hall
- Carlson, C. S., 2014. *Effective FMEAs: Achieving Safe, Reliable, and Economical Products and Processes using Failure Mode and Effects Analysis*. New Jersey: John Wiley Sons
- Eriskusnadi tersedia pada : <https://eriskusnadi.wordpress.com/2012/12/22/about-7-new-quality-tools/>
- Gasperz, V., 2005 *Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Meriastuti_Ginting tersedia pada : www.researchgate.net/profile/Meriastuti_Ginting
- McDermott, R. E., 2009. *The Basic of FMEA*. Edisi Kedua. USA: CRC Press.
- Montgomery, Douglas C., 1995. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Pande, P. S., 2003. *The Six Sigma Way*. Yogyakarta. Andi.
- Portal garuda tersedia pada :
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=195619&val=1263&title=PENGENDALIAN>
- Prawirosentono, S., 2007, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Syukron, A., dan Kholil, M., 2013. *Six Sigma Quality for Business Improvement*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Tannady, Hendy. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Wahyuni, Sulistiyowati, dan Khamim 2015 *Pengendalian Kualitas : Aplikasi Pada Industri Jasa Dan Manufaktur Dengan Lean, Six Sigma dan Servqual*. Jakarta : Graha Ilmu.