

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Komunikasi Pemasaran Listrik Prabayar di PLN kota Bandung” ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan laporan ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan penulis, namun berkat dorongan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh, maka akhirnya penulisan ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Dengan demikian selesainya penulisan ini tidak lepas dari banyak pihak yang sangat membantu, baik moril dan materil. Semoga sesuatu yang telah diberikan kepada penulisan memperoleh manfaat yang sebesar-besarnya dan menjadikan nilai ibadah, sehingga mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H.O. Hasbiansah, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan dukungan bagi kelancaran dalam menyelesaikan studi maupun penelitian ini.

2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi dan studi penulis.
3. Ibu Dr. Hj. Ike Junita T., S.Sos., M.Si selaku Ketua Bidang Kajian Manajemen Komunikasi Universitas Islam Bandung. Terima kasih sudah memberi masukan dan telah sabar membimbing peneliti. Serta Ibu Endri sebagai sekretaris bidang kajian Manajemen Komunikasi
4. Ibu Dede Lilis CH., S. Sos, M SI pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian dalam membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih telah membimbing dengan sabar penulis dan selalu memberi doa, perhatian, motivasi kepada peneliti.
5. Ibu Hj. Nani Sunarsih, Dra., M.Si selaku dosen wali, juga sebagai orang tua peneliti di kampus yang selalu memberikan perhatian dan semangat agar bisa menyelesaikan program studi dengan sebaik-baiknya.
6. Dosen dan Seluruh Staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih telah membantu dan mendukung penulis.
7. Kepada para informan PLN kota Bandung dan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk mama “Rohani Sadu” yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan do’a, cinta, perhatian, semangat serta memenuhi segala kebutuhan peneliti selama ini.

9. Untuk papa “J. Sampouw” yang telah mendidik penulis menjadi pribadi yang lebih kuat, gigih dan mandiri dalam menjalani kehidupan ini, dan tetap berusaha untuk menyelesaikan studi s1 di Universitas Islam Bandung ini.
10. Tante “Rohana Sadu” yang sangat saya sayangi, yang selalu memberikan dorongan dan perhatian yang sangat berkelimpahan kepada saya. Sehingga saya selalu pantang menyerah dalam kehidupan ini.
11. Sahabat saya tercinta Syarifah Israika Mira Juwita, faisal januar (jaguar), Ratih Purnama Sari, Stevani Saputra yang selalu menemani kapanpun dan dimanapun, selalu memberi semangat dan dukungan kepada peneliti.
12. Kakak tersayang Anarti Tongke dan adik saya Dona Ramadhani yang selalu memberi dukungan dan semangat.
13. Teman - teman angkatan 2009 dan MANKOM UNISBA, Fernando suhendra, moh. Adi nugraha, Julian, napot, moh. Ian, akbar aceh yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada peneliti.

Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati dan memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala dorongan, bimbingan, kebaikan, dan kebesamaan yang telah diberikan semua pihak kepada peneliti, karena demikian adanya.

Bandung, Desember 2015

Penulis